



## 重庆民政关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

# 严重失信者将列入行业黑名单



## 明确价格卫生标准，北京规范养老助餐点

### 北京市养老助餐点管理规范(节选)

#### 一、仅提供就餐服务的助餐点

- 1 健康证明、收费价格以及对老年人的优惠等须上墙公示
- 2 就餐场所保持清洁、卫生，每次就餐后应进行一次清洁
- 3 从烹饪后至食用时限控制在2小时以内
- 4 餐食配送应全程保证食中心温度高于60℃
- 5 不得将回收后的食品经加工后再次销售

#### 二、制餐养老助餐点

- 拥有独立的经营权
- 接待能力不少于20人同时就餐
- 三年内未发生过食品安全与安全生产事故
- 人均餐位面积不小于1.5平方米
- 提供适宜针对老年人营养健康、传统风味的优惠菜品
- 具有营养配餐资质人员
- 为有需求的老年人提供送餐服务

北京商报

对于居家养老的老年人来说，如何吃好三餐是日常生活中的一件“大事”。为进一步加强养老助餐点规范管理，促进养老助餐服务制餐、集中就餐、上门助餐依法依规开展，7月13日，北京商报记者独家获悉，北京市民政局已向各区民政局、经开区社会事业局印发了《北京市养老助餐点管理规范》（以下简称《规范》）。根据《规范》，北京的养老助餐点要实施收费价格、对老年人的优惠等五方面的公示制度。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
让适老化改造改到老人心里.....	4
居家社区养老如何实现？.....	4
抓住老旧小区改造契机，顺势提升“适老化”水平.....	4
明确价格卫生标准，北京规范养老助餐点.....	5
上海：联动监督找准问题破解难题，养老服务条例执法检查启动.....	5
重庆：渝北200户老人家中装上了一套“智慧居家健康养老系统”.....	5
重庆：这份《通知》严格规范养老机构，严重失信者将列入行业黑名单.....	6
河北：构建养老托育服务体系.....	6
安徽：天长用心用力推基本养老服务高质量发展.....	6
江苏：社会化养老成就老年人的花样年华.....	6
宁夏：银川打造家庭养老床位，把养老院“搬到家”.....	7
广东：“一站式”服务让居家老人生活更便捷——珠海市居家养老服务设施实现城市社区全覆盖.....	7
广东：江门市积极探索“两院一体”医养结合新模式，为老年人托起幸福晚年.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
熬夜刷视频到凌晨，玩手机玩出腱鞘炎.....警惕老年人“触网”过度！.....	8
中国城市老龄化盘点：35城老龄人口占比超1/4，深圳、东莞“最年轻”.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
国家卫生健康委办公厅关于举办第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查培训班的通知.....	9
重庆市人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见.....	10
陕西：《西安市养老机构公建民营实施办法（征求意见稿）》征求意见稿.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>12</b>
“中国式养老”，须依托现状多方融合.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
广东：最新消息！广州养老服务机构安全有序地恢复养老服务.....	12
养老助餐帮老年人好好吃饭.....	13
养老院“巡诊”记——安徽省民政厅深入养老机构开展“我为群众办实事”调研纪实.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
进军养老产业：“不赚钱”，资本为何还竞相涌入？.....	13
应对人口老龄化，中国康养积极履行央企使命.....	14
破局老年人手机课困境，坚持+耐心或是解法.....	15
“国寿嘉园·天津乐境”养老社区正式投入运营.....	15
小病不出园、大病有保障这家医养融合的养老社区究竟好在哪？.....	15
报告称空巢状态加剧老年人“上网”需求，美团等生活服务App完成适老化改造.....	16
聚焦医养结合健康养老，金融支持康养产业发展论坛举行.....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
人民日报点赞沈阳为重点老年群体安装智能设备：生活更方便，居住更安全.....	17
<b>养老培训</b> .....	<b>18</b>
湖北：武汉养老护理员职业技能大赛决赛，100名优胜者同场角逐技术状元和能手.....	18
湖北：咸宁市第七届“咸宁工匠”职业技能大赛暨养老护理员职业技能大赛圆满落幕.....	18
四川：乐山市首届养老护理员职业技能竞赛举行.....	18
贵州将选拔优秀选手参加全国养老护理职业技能赛.....	18
00后男孩当上养老院护理员，老人称看到孙辈“小鲜肉”很踏实.....	18
让养老护理成为受人羡慕的职业.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>19</b>
福建：老年医养结合营养论坛在漳州召开.....	19
12320！上海老年人有属于自己的健康服务专线啦.....	19
2021年山东省暨泰安市“老年健康宣传周”活动启动.....	20
总爱忘事、疑心重、喜怒无常，老年人定期做做“记忆体检”.....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
银保监会消保局：保留和改进传统服务方式，提升智能产品适老化水平.....	20
人保寿险承保浙江第一张专属商业养老保险保单.....	21
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
白皮书：新疆建立覆盖全民的社会保障体系，城乡居民基本养老保险参保率超95%.....	21
<b>国际交流</b> .....	<b>21</b>
美国人口老龄化“压力山大”.....	21
研究：韩国老年人贫困率为经合组织国家首位，超9成老人养老问题堪忧.....	21
<b>军休干休</b> .....	<b>22</b>
礼遇老兵，致敬英雄——攸县敬老拥军助残“五个一百”爱心活动扫描.....	22
<b>老年说法</b> .....	<b>22</b>
盯上老年人！低价“套路游”重出江湖.....	22
<b>政府购买服务</b> .....	<b>23</b>
吉林：白城市社会福利院养老服务中心设备采购项目.....	23
广东：博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作采购招标公告.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 让适老化改造改到老人心坎里

今天，中国的老年人面对数字化时代的狂飙猛进，日益呈现出两种截然不同的状态：一大类是网盲老人，因为各种客观的不适应和主观上的排斥，似乎离数字化生活渐行渐远，甚至被数字时代所抛弃；还有一小类是网瘾老人，一旦掌握了智能手机基本用法，仿佛开启了前所未有的魔幻世界，一头扎进网络沉迷其中。

数字世界能否让老年人的生活更加美好，老人与网如何更好地理性相融？

### 适老化改造短期内难弥合“数字鸿沟”

为切实帮助老年群体适应数字生活，2020年国务院办公厅、工信部等先后印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等文件，各地随即开展了一系列工作。

北京市今年将落实52条具体措施，包括简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务；老年人高频消费场所和基本公共服务、行政事业性费用收取单位设置人工现金收付通道。江苏南京鼓楼医院推出了老年人刷身份证就可免扫码、填写流调等直接进入医院。上海通信行业推出了优化助老套餐资费方案。上海市鼓励和推动通信行业聚焦老年人使用电信服务的各场景优化适老举措，于2020年底推出“爱心热线直连接听”“爱心讲坛增值服务”等7项适老化暖心服务。

一些企业也开展了适老化改造。“我们开发了手写自带毛笔笔锋效果的输入法。”科大讯飞输入法业务部总经理程坤介绍，讯飞输入法的长辈模式全界面、大字体、大图标，用户手写单字时有注音提示。T3出行产品经理李书恒介绍，T3出行App助老模式可一键叫车，采用了先叫车、后补填的叫车方式，不用输入地址，点击一键叫车就能下单。

然而，面对日益逼近的老龄化社会，个别场景的改善仍难以覆盖老年人生活的方方面面。一方面，人工柜台前仍有大量老年人在排队；另一方面，一些为老设施存在闲置的现象。一些农村养老机构中电脑设备崭新，使用者寥寥。相比之下，棋牌室、绘画室、图书室内则人数不少。

甘肃省定西市安定区区内官营镇中心敬老院负责人高敬慈说：“许多老年人对于信息技术的接受程度本来就低，仅仅配备设备，没人教他们，设备就只能闲置。”

### 适老化改造须破三大痛点

半月谈记者采访发现，老年人认知能力下降、经济实力不足、企业研发兴趣低这三大核心痛点，导致数字“天堑”仍难变通途。江苏省发改委负责人、西宁市委网络安全和信息化委员会办公室相关负责人表示，老人与智能产品的隔膜并非仅依靠单方面的适老化改造就可破除。

一些老年人表示，或受限于衰老带来的眼花耳聋、精力不济等身体状况，或由于缺乏兴趣，他们对互联网智能设备并不感冒，一系列适老化改造带来的学习要求反而给他们增加了负担。南京一位老人说：“智能门锁不用带钥匙，年轻人感觉方便，可我手上的指纹不明显，怎么也录不进去。”青海省西宁市一位老人在社工指导下学习使用小程序完成居家服务订单，她不断按照操作流程反复试验。“都快70岁了，学习有点吃力，经常学了就忘。”

与上述老年人的不适应形成强烈反差的是，有少数老年人的网络生活可以用“疯狂”一词来形容。某互联网内容平台对用户做的调查显示，银发族网络成瘾是生理、心理、个人和家庭等多重因素叠加的结果。

沉迷虚拟空间的人往往在现实生活中难以体会个人价值，缺乏陪伴的孤独老人同样如此。不是老人“沉醉不知归路”，而是根本不知道路在哪里。无论是“触不可及”还是“沉醉不知归路”，都不应是互联网面向老年人的正确打开方式。

“我们为何要进行现实空间与虚拟空间的适老化改造？因为许多产品可能设计之初就没有考虑老年群体，所以本身功能就很难匹配。”受访业内人士表达了这一观点，即当前绝大多数企业研发产品、开展服务并没有将老年群体作为主要受众。

南京软件谷一位产品经理坦言，研发高科技产品投资大，但老年人普遍节俭，企业对能否盈利心里没底。中国互联网协会信息无障碍工作委员会副秘书长黄畅认为，我国在信息无障碍建设中仍存在顶层设计欠缺、市场有效供给不足、产品及服务质量不高等短板。

### 系统化解决老年人触网问题

在推广智能技术适老化改造的同时，应保留并在必要时加强为老人提供服务的人工窗口。同时，智能产品必须有替代方案兜底，创设解决老年人特殊困难的双轨制智能化应用场景并纳入新基建范畴。应制定社保、政务、医疗、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等公共服务适老化程度国家标准并推广实施。

北京大学社会学系教授陆杰华建议，进一步开设相关学习课堂，既有传授网络知识、提高网络素养的常识课堂，也有提升触网技术的应用课堂。

中国移动董事长杨杰认为，应从国家层面加快推动老龄综合学科建设和关键核心技术突破，包括设立国家重大科技专项、制定中长期技术发展路线图等，推动优质数字银发产品尽快大规模投入市场，搭建老年人再就业公共服务平台。海尔集团总裁周云杰还建议，可以通过税收优惠、资金支持等政策引导企业在研发、运营时进一步关爱老年群体。

如何让老年人融入社区、融入社会？应加大各类互联网平台适老版本的搭建力度，细化产品属性，让老年人拥有更多用起来顺手又顺心的互联网App。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94399>

(来源：新华社)

## 居家社区养老如何实现？

第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上老龄化人口已经达到2.64亿。另外，数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老。

那么，如何让老人实现在家安心养老，舒适养老？许多城镇老旧小区着手的第一个措施就是适老化改造。

老旧小区改造如何更多考虑老年人的需求？从目前各地实施情况看，许多老旧小区都不同程度地加大了加装电梯、增加无障碍设施等适老化改造的内容，为居家养老提供“硬件”公共服务设施。

再过几天，北京市朝阳区劲松北社区新装的两部电梯就要投入使用了，这两部电梯由政府投资建设，居民不用集资，每次上下，可以选择单次付费，也可以选择包月使用。这一下子，让这两个单元的老人们感到分外高兴。劲松北社区始建于上世纪70年代末，如今居民中近40%是60岁以上的老年人。

除了户外电梯，“适老化改造”的步伐也进入了老人家中。劲松北社区就给有需要的老年人家里安装各种紧急呼叫器、安全扶手等适老化设备。

按照计划，今年全国将新开工改造城镇老旧小区5.3万个，今年前5个月，新开工改造城镇老旧小区已达2.29万个，占年度目标任务的42.4%。“物业+养老”模式

### 满足多样化养老需求

近两年，住建部等部门除了鼓励各地在老旧小区改造，还鼓励老旧小区引入物业公司，推行“物业+养老”的模式。物业的介入让社区养老的很多难题都迎刃而解，与传统机构养老相比，这种模式更容易被老人接受，既不离家，也减少了很多子女的后顾之忧。

从去年开始，北京劲松北社区从社会上引入了物业公司，加装电梯、安装扶手等一系列小区改造都得益于物业的入驻。不仅如此，物业还为小区所有老人梳理了一张为老服务清单，包括老年餐、理发、电器清洗、保洁等，可以基本保障老人的日常生活所需。由物业联系人负责对接第三方机构，实现第一时间就近服务响应。

此外，这两年，我国还在200多个地区进行了居家和社区养老的改革试点，一些地方为此特别建设了养老综合服务体，让更多老人在家门口享受一站式服务。

在成都市金牛区的友联社区养老服务中心，84岁的赵玉珍老人正在做早操。作为一名全托老人，她不仅吃住都在这里，每天还可以和其他老人自愿参加中心组织各种休闲娱乐活动。

作为成都首个社区养老综合体，这家服务中心设置有健康评估室、康复室、养老房，能为区内半失能、失能老人提供助餐、助浴、医疗等日间照料和托养服务。相比传统的机构养老，这种立足社区的服务中心，收费却并不高，像赵玉珍这样的全托老人，每个月仅需要支付3000元。

按计划，“十四五”期间，我国将大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享受“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。激发市场活力

### 做大居家社区养老服务“蛋糕”

养老是“夕阳工程”，却是“朝阳产业”。除了少数失能老人需要机构养老之外，居家社区养老市场潜力巨大。可以通过完善社区养老文体设施建设，丰富老年人的精神生活；通过建立专业人员与志愿者相结合的居家养老服务队伍，来提升养老服务质量。

全面放开养老服务市场，激发市场活力，就能把居家社区养老市场这个“蛋糕”做大。各方发力，相信幸福“养老产业”一定能越来越红火。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94359>

(来源：央视网)

## 抓住老旧小区改造契机，顺势提升“适老化”水平

第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上老龄化人口已经达到2.64亿。另外，数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老。为了让老人实现在家安心养老，许多城镇老旧小区着手“适老化改造”，例如加装电梯、增加无障碍设施等，给有需要的老年人家里安装紧急呼叫器、安全扶手等“适老化”设备。据了解，今年全国将新开工改造城镇老旧小区5.3万个。

现实中，居住空间的适老化程度与老年群体的居住分布长期错配，可说是由来已久的问题。而随着老龄化加速，随着老年人越来越多，这一问题就越发凸显。很多老旧小区，由于设计缺陷、硬件落后等原因，客观上其实并不特别适合老年人居住。为此求解，借着新一轮老旧小区更新的大潮，相应的适老化改造也被提上日程。

老旧小区的适老化改造，其核心宗旨，就是让老年人生活得更安全、更便利、更舒适。比如说，加装电梯，就能够大大降低老年人上下楼的难度，同时也减少在其过程中发生事故的风险；再比如说，在老年人家里安装紧急呼叫器，这对于空巢老人老人来说，尤其意义重大，关键时刻是可以“保命”的。

新语境的老旧小区改造，远不止于是建筑翻新，而是与各项公共价值的有机结合，诸如海绵城市建设、推动垃圾分类等等。而在这其中，标准化的“适老化”改造，理当也占有一席之地。在相关预算专门预留“适老化改造”经费，在具体施工目标和实施方案中，也该把“适老化改造”单列，并作为重点敦促项目。抓住时机，借势而为，老旧小区的适老化改造，就将事半功倍、就可水到渠成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94399>

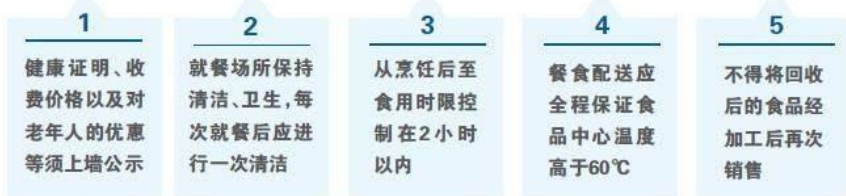
(来源：封面)

## 明确价格卫生标准，北京规范养老助餐点

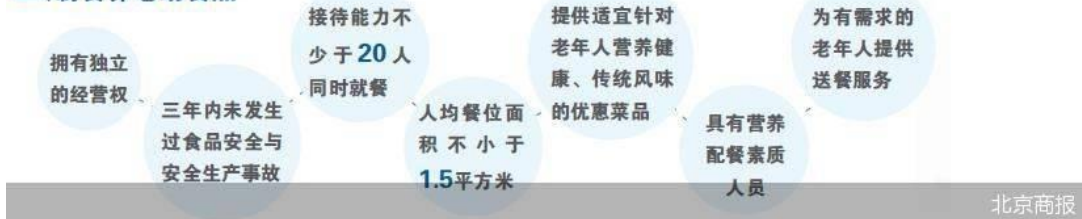
对于居家养老的老年人来说，如何吃好吃饱是日常生活中的一件“大事”。为进一步加强养老助餐服务规范管理，促进养老助餐服务制餐、集中就餐、上门助餐依法依规开展，7月13日，北京商报记者独家获悉，北京市民政局已向各区民政局、经开区社会事业局印发了《北京市养老助餐点管理规范》（以下简称《规范》）。根据《规范》，北京的养老助餐点要实施收费价格、对老年人的优惠等五方面的公示制度，而且餐食配送应全程保证食品中心温度高于60℃，而有制餐功能的助餐点，还需满足接待能力不少于20人同时就餐等条件和要求。随着老年餐的赛道向着更市场化的方向扩容，供给端还需尽快明晰定位、捋顺服务流程，以更专业的产品和服务“抓住老年人的胃”。

### 北京市养老助餐点管理规范(节选)

#### 一、仅提供就餐服务的助餐点



#### 二、制餐养老助餐点



北京商报

#### “五公示”制度

餐厅、外卖平台甚至是航空公司都在积极入局的北京老年餐市场，将迎来更明晰的“游戏规则”。根据《规范》，按照服务功能不同，养老助餐点划分为两类，一类是仅提供就餐服务的助餐点，另一类则是具有制餐功能的助餐点。对于前者，《规范》提出，养老助餐点要实施“五公示”制度，即：健康证明、收费价格以及对老年人的优惠、食品安全管理制度、食品安全承诺书、举报电话上墙公示。同时，就餐场所保持清洁、卫生，每次就餐后应进行一次清洁；从业人员持有有效的健康证明，工作时穿戴清洁的工作衣帽，双手清洁，保持个人卫生；从烹饪后至食用时限控制在2小时以内；餐食配送应全程保证食品中心温度高于60℃等。此外，对这类助餐点，《规范》还明确，不得将回收后的食品经加工后再次销售。

针对同时具备制餐、集中就餐、上门助餐功能的养老助餐点，《规范》要求，要拥有独立的经营权；三年内未发生过食品安全与安全生产事故；接待能力不少于20人同时就餐；供应品种特色突出，提供适宜针对老年人营养健康、传统风味的优惠菜品；可接受刷卡消费及养老助残专用POS机刷卡等。值得注意的是，为满足部分出门不便的居家养老的老年人用餐需求，《规范》还明确，这类助餐点要为有需求的老年人提供送餐服务。一度“鸡肋”的老年餐

“其实，这一次印发的政策只是北京规范养老助餐市场‘政策包’中的一项，接下来，本市还将进一步出台政策性规定，明晰养老助餐补贴发放等内容。”知情人士透露。对此，中国老龄产业协会研究室副主任郑志刚直言，这一轮北京面向老年餐产业制定的系列政策，可谓是整个行业期待了十多年的“游戏规则”，将推动历经起伏的养老助餐市场加速市场化改革、迈入可持续发展的良性轨道。

郑志刚告诉北京商报记者，十多年前，北京提出老年餐桌“全覆盖”至今，全市的养老助餐市场历经数轮“洗牌”，一批又一批的业内外资本不断涌入，野蛮生长的老年餐，确实需要更完善的游戏规则去规范和引导。有提供老年餐服务的企业负责人透露，五六年前，曾有一批餐饮企业积极表态称：要抓住老年人的“胃”，面向他们设计产品和服务，同时，还有企业砸重本在北京投放了不少智慧养老自助售餐机，信心满满地准备抢占居家老年人刚需的就餐市场。当时，有餐饮企业负责人曾为北京商报记者提供了这样一组数据，以每位老人一天餐饮消费20元计算，北京300余万老年人每天的餐饮花费就至少在6000万元，一年直接花费就超过200亿元。

“然而不到一年，自助售餐机连连亏损、餐饮企业相继退出，人们对养老助餐的未来十分迷茫。”该负责人坦言，“当时，业界甚至用‘鸡肋’来形容老年餐业务。”根据此前市政府提交的关于《北京市居家养老服务条例》实施情况的报告，2015年北京市曾投入资金4495万元开展养老助餐服务体系试点、培育养老助餐特色品牌。但即便如此，2016年初，有机构公布统计数据显示，北京全市的老年餐桌已经从最多时的4500个降至约3600多个。

#### “跟风潮”后何去何从

不过，就在今年上半年，北京市民政局相关负责人向北京商报记者透露，如今，北京的养老助餐体系已基本搭建成形，主要涵盖养老服务机构、社会餐饮企业、老年餐桌、机关企事业单位内部食堂这“四张餐桌”，北京共计划发展1000个养老助餐点，目前已完成684个。

“现阶段，北京的老年餐服务供给已具备一定的规模，《规范》以及其他养老助餐政策的出台，其实可以让大量不处于养老行业的企业尽快找到一条规范且有特色的老年服务道路，让供给端‘有规可循’。”郑志刚提出，“当年，很多企业其实是奔着补贴、扶持去拓展老年餐板块的，并没有摸清周边老年人的用餐需求，所以最终被市场淘汰出局。”

上述企业负责人介绍，经过了十多年的摸索，老年人就餐追求的营养、健康、方便、高性价比等特点已经形成一定的规律，各路企业入局养老助餐行业也大多不再是盲目的跟风行为了，市场已经开始走上有序发展、良性竞争的道路。

郑志刚建议，下一步，政府部门应针对养老助餐出台更多量化、细化的标准，对于可接受补贴的助餐点的范围进行界定，同时，监管层面也要为市场留出一定的“自由发挥”余地，比如允许助餐企业在合规的前提下制售面向所有周边居民的半成品、单品餐品等，让各类企业可以充分竞争、加速市场化。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94344>

(来源：北京商报)

## 上海：联动监督找准问题破解难题，养老服务条例执法检查启动

昨天上午，市人大常委会召开《上海市养老服务条例》执法检查启动会。市人大常委会主任蒋卓庆出席会议并讲话。会上，市民政局、市发展改革委、市卫生健康委、市医保局等部门负责同志汇报贯彻落实《条例》情况，徐汇区人大常委会负责同志作交流发言。据介绍，《上海市养老服务条例》执法检查将重点对各级政府及各相关部门法定职责落实情况，养老服务设施规划与建设情况，居家、社区与机构养老服务协调发展情况，医养康养结合情况，长期照护保障体系建设发展情况，养老服务机构建设运行情况，养老服务人员队伍建设情况，养老产业发展情况，养老服务市场扶持保障和监督管理情况等进行检查。

蒋卓庆指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于养老工作的重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，清醒认识上海养老服务面临的新形势和新任务，切实增强贯彻《条例》的责任感和使命感，进一步落实“老有所养”新要求，不断提升老年人的获得感、幸福感和安全感，努力走出一条符合超大城市实际的养老服务路子。蒋卓庆强调，要坚持问题导向，聚焦养老服务设施规划与建设、无障碍环境建设、智慧养老、养老服务人员培训管理、养老服务市场综合监管等关键法律条款强化监督检查，进一步压紧压实各级政府部门法定责任，推动《条例》得到有效贯彻实施。要改进监督方式方法，精心组织，通过“四不两直”的方式深入基层、了解实情、查找问题。要发挥多方力量共同开展监督，组织全市各级人大代表积极参与，加强市区人大联动监督，真正找准问题、破解难题，确保本次执法检查取得实效。

市人大常委会副主任高小玫通报执法检查实施方案，市人大常委会副主任陈靖主持会议。副市长彭沉雷出席会议并讲话。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94350>

(来源：解放日报)

## 重庆：渝北200户老人家中装上了一套“智慧居家健康养老系统”

86岁的谭奶奶是一位独居老人，她一个人安心地居住在春华别院一幢老楼里。她的幸福晚年生活得益于家里装上的“智慧居家健康养老系统”。据了解，目前渝北区仙桃街道有200户空巢、独居老人家里新装了这套智慧居家健康养老系统。智慧居家健康养老系统通过智能手机、智能网关、一键求救紧急按钮等多种智能设备进行老人居家空间改造，并自动实时监测居家行为、行走步数等数据，通过老人定期上传血压等生命体征指数，融合利用大数据、物联网、人工智能等新兴技术为老人提供安全、健康、生活等保障。

## 家里五级预警启动，老人多了一层安全保障

日前，70岁的朱爷爷家厨房传来刺耳的警报声，原来是煮粥时看电视，忘记关火，触发了烟雾报警器。正当朱爷爷赶紧关火，收拾厨房时，网格员及时打来电话询问“家里是否需要帮助”，朱爷爷连忙解释，并感谢街道为家里安装紧急按钮、人体红外传感器、烟雾报警器等智能设备，让他避免了安全事故的发生。

仙桃街道负责人称，为辖区老人安装的智能设备与智慧养老APP、仙桃街道的养老服务中心、社区养老服务驿站进行了连接，构建的是“老人子女—网格员—网格员—监督员—街道值班室”五级应急健康服务体系。五级应急健康服务体系可对室内外突发风险、火灾风险、老人家中出现疾病等事件进行自主判断和自动发现，并形成从老人子女、网格员、网格员、监督员、街道值班室每级300秒的五级预警响应，实现从发现到预警、处置和反馈的闭环管理机制。

## 24小时健康监测，提供精准诊治服务

“打开App随时能看到父亲的步数、血压、血糖等健康数据，可观测到睡眠、心率，且提醒用药，让我在外工作安心多了。”刘先生的父亲今年已93岁了，常年瘫痪在床。今年年初，仙桃街道在刘先生的父亲家里安装了血糖血压测试仪、三合一一体机等智能设备，为刘先生省了许多事。

智能设备直接连接智慧服务平台，服务平台对刘先生的父亲基本信息、健康档案、体检报告、用药史及智慧居家养老系统采集的实时行为与生命特征等多源异构数据进行系统分析，为其父亲的智能手机提供精准健康资讯、体检通知和体检报告，还提供在线问诊与家庭医生互动，方便开药检查。

同时，服务平台建立的基础数据库、知识库、家庭医生及医疗资源信息库，可实现对刘先生父亲的健康状况24小时监控、预测分析和精准医疗诊断，由家庭医生提供个性化营养、运动、康复和保健知识的咨询、指导及远程医疗服务。

## 推送居家上门服务，提升老人生活质量

“我每天饭点时间，就要通过手机上安装的APP在网上点餐，智慧居家健康养老系统会综合健康状态和家庭医生制定营养建议，向我推送更精准的营养搭配套餐。”住在林里3000二期小区的李大爷称，仙桃街道养老服务中心的智慧食堂根据点餐情况进行配餐和送餐，“这轻松解决了我们独居老人在家吃饭难的困难，又提升了生活质量。”

据了解，李大爷的用餐信息还被记录在智慧居家健康养老系统的数据库，这个数据库可帮助家庭医生做出更多针对性营养、运动和健康建议。

智慧居家健康养老系统是渝北区民政局在大力推进社区居家养老服务全覆盖的产物，这套系统不仅可以推送营养、运动、健康等建议，还可以通过手机App等智能设备，为老人推送测血压、康复按摩、压疮护理指导、助浴等居家上门服务，智慧服务平台也会全流程跟踪养老机构工作人员服务，进行回访，确保服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94380>

(来源：重庆市民政局)

# 重庆：这份《通知》严格规范养老机构，严重失信者将列入行业黑名单

日前，《重庆市人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》渝办发〔2021〕66号（下称《意见》）发布。要求突出监管重点，对举办养老机构加强登记备案监管。登记后，养老机构应在收住老年人10个工作日内向所在区县民政部门办理备案，依法打击无证无照从事养老服务的行为。严禁利用养老服务设施场所从事与养老服务无关活动。

在加强质量安全管理方面，要严格养老机构落实安全责任，主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。

《通知》提到，规范养老服务从业人员配备，原则上按全失能老年人不低于3：1、半失能老年人不低于6：1、自理老年人不低于10：1的比例配备养老护理人员。养老机构应当对员工进行定期培训，专业技术人员应当具备相关资格。对侵害老年人合法权益、存在严重失信行为的从业人员列入行业黑名单。

对养老机构收取保证金、押金等费用，不得超过老年人月服务费用6倍，并建立专用账户存储，对违规行为应及时纠正查处。

收费管理方面，要建立健全普惠性养老机构收费形成机制，市场监管部门依法查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为。

《通知》提到，要严格落实老年人权益保障法及相关条例规定，积极防范和处置以“会员卡”“预付费”等养老服务为名的非法集资风险。涉嫌犯罪的，由民政部门会同处置非法集资牵头部门按照相关规定及时移送公安机关，并配合做好相关工作。

在责任主体方面，《通知》明确，养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。

值得一提的是，《通知》要求完善“双随机、一公开”监管机制。统筹建立养老服务领域检查对象名录库和执法检查人员名录库，对投诉举报多、安全隐患大、有失信行为和严重违法违规记录的养老机构，增加抽查频次，依法向社会公开监管信息，并把抽查结果运用于信用等级、风险程度评估、质量评定和运营补贴等方面。

建立养老机构备案信用承诺制度，对违反承诺的，依法依规实施惩戒。按计划制修订养老服务领域地方标准，让养老服务有“标”可依。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94404>

(来源：华龙网)

# 河北：构建养老托育服务体系

为促进养老托育服务健康发展，日前，河北省政府印发意见，明确进一步完善政策体系，优化市场环境，健全监管机制，补齐发展短板，提升服务水平，构建养老托育公共服务体系。

意见提出统筹推进城乡养老托育发展。综合利用社区服务中心(站)及社区卫生服务站等公共服务资源，拓展婴幼儿照护服务功能。支持农村社区新建或利用闲置公共服务设施改扩建养老托育服务设施。增加城市养老服务供给，到2025年，新建社区日间照料服务机构2000个以上，覆盖率要达到100%，构建城市地区“十五分钟”养老服务圈。同时，提高人才要素供给能力。支持养老机构负责人、养老托育培训师进入高职院校进修，加强养老托育从业人员岗前和岗位技能提升培训，将婴幼儿保教教师纳入急需紧缺职业开展职业培训。到2022年，培养培训1000名养老院院长、8万名养老护理人员、5800名专兼职老年社会工作者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94353>

(来源：人民网)

# 安徽：天长用心用情力推基本养老服务高质量发展

“咱在社区日间照料中心，有饭吃，有牌打，还能锻炼身体，护理人员定期帮忙检查身体，这里比在家里还舒坦啊。”7月8日中午，安徽省天长市广陵街道河社区居民王永旺开心地说。

近年来，天长市把改善民生、增进福祉作为构建和谐天长的重要举措，紧盯养老服务发展的“痛点”“难点”和“堵点”，多措并举推动农村养老服务体系建设，创新构建“党建乡村养老”模式，提高了社会养老服务的可及性和均等化水平，其经验做法受到省、滁州市充分肯定。

天长市成立了以市委常委、组织部长任组长，相关职能部门负责人为成员的天长市农村养老服务体系建设领导小组，全面统筹协调、定期听取汇报、专题研究部署，及时协调解决工作中存在的问题；建立了协同高效的部门联动机制，各镇(街道)、市直相关单位将“党建乡村养老”纳入重要议事日程，坚持全市一盘棋，各职能部门履职尽责，协同解决职能交叉、服务缺位等问题，高效推进养老服务建设，真正做到互联、互通、互动、互补。不仅如此，该市还建立了评优评奖的绩效考核机制，出台了《天长市“党建乡村养老”农村养老服务体系建设工作考评办法》，将16个镇(街道)、45个市直单位列入考评范围，确保各项工作落地落实。

在各级政府及其部门过紧日子的大背景下，天长市坚持节约为用，千方百计保障养老服务资金。全面整合养老服务、社会救助等资金，确保福彩公益金80%以上用于养老服务，严格资金管理，提升财政资金使用效益。有效盘活现有闲置资产，充分利用闲置农村学校、村部和社区用房，设置日间照料中心和村级邻里互助点，利用小区自有物业用房、居民自有房屋等，建设“守望之家”等养老设施，确保物尽其用。抓好投资融合，鼓励社会力量和个人兴办民营养老机构，在政策优惠、资金补贴、行业监管上实现“一盘棋”，以此撬动社会资本参与养老服务。稳妥推进“放管服”改革，加大“公建民营”改革力度，在一定程度上满足社会老人的刚性需求。

加强镇(街道)养老机构硬件设施提质改造和软件升级，提升养老服务质量。截至目前，该市23个城市社区、38个村设置了日间照料中心，并在乡村试点建立了60个村级邻里互助点，运转良好，深受城乡老人的欢迎。

“我市坚持模式创新，着力‘五个聚焦’，打造农村养老服务示范样本。”天长市民政局局长朱宏文介绍，该市把党的建设融入到农村养老服务体系建设，充分发挥党的领导核心作用、基层党组织战斗堡垒作用、党员先锋模范作用，推动党建工作与养老服务事业发展深度融合、纵向推进。

天长市推行特色养老，聚焦“养老不出市”。围绕医养、康养、学养等主题，创新养老服务方式，提升养老服务水平。提升集中照护，聚焦“养老不出镇”。由镇(街道)牵头，构建集中照护体系，使失能、半失能和有意愿的特困人员全部入住镇(街道)敬老院，有意愿的其他社会老人就近入住当地社会养老机构。探索邻里互助，聚焦“养老不出村”。构建日间照料、休闲互助、长者饭堂等养老互助体系，着力破解老年人精神慰藉、心理疏导等缺失的养老困境。创新居家养老，聚焦“养老不出组”。构建“党员村民小组长(网格员)志愿者就医联系人”的巡访、关爱、服务守望体系，每半径500米以内设立一个“守望之家”，为所有刚需老人解决日常生活困难，确保“生活有人问、困难有人帮、生病有人理”。推进云上养老，聚焦“养老不出门”。以信息化平台为依托，志愿服务为载体、订单式预订为延伸，推行“智慧养老”服务模式，打造没有围墙的“云上”养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94362>

(来源：金台资讯)

# 江苏：社会化养老成就老年人的花样年华

近年来，江苏省张家港市不断加强养老服务顶层设计，推动养老服务社会化进程，社会化养老呈现出“多点开花”的良好局面，最大程度满足老年人及其家庭日益增长的养老需求，以优质服务成就老人花样幸福晚年。

## 幸福来敲门“在家养老”便捷又安全

养老服务“时间银行”的概念已经为大家所熟知，“低龄助高龄”成为活力老人的一种生活新时尚，也为满足老人在家养老提供了更多可能。然而，你听过“时间银行”代言人吗？

近日，经过严格的海选、面试、公示等程序，张家港市“时间银行”代言人新鲜出炉，入选的4名代言人将代表时间银行志愿者在公益活动、媒体宣传、技能示范等方面发挥引领性作用。代言人的产生也意味着该市“时间银行”运行体系得到进一步完善。

张家港市成立养老志愿者协会，整合18家养老服务社会组织、28个志愿者团队和低龄老年人志愿者等社会资源，形成养老志愿服务长效机制。2021年起，全市所有高龄特殊困难老人将纳入“时间银行”关爱体系。目前首批已有1973名服务对象，享受志愿服务数量16817次，志愿者及团队通过服务已获取时间币19820个。

为了让老人在家就能享受安全、高质量的养老服务，早在2013年，张家港市就试水“在家养老”新模式，建立亲情(虚拟)养老院，并通过这一平台链接整合社会服务资源。

经过8年的发展，目前已有加盟服务商85家，服务人员超过600人，为老年人提供四大项90小项的居家养老上门服务。据统计，截至5月底，市亲情(虚拟)养老院在院总人数达10.87万人，总服务突破千万人次，综合满意度始终保持在99%以上。

### 10分钟服务圈“托老所”就在身边

“现在能来社区做一些专业的脑健康训练，对我们这些上了年纪的人是很有好处的。”家住大新镇南社区的唐阿姨今年79岁，自从社区开展了“脑健康计划”项目后，她来社区更勤了。做完脑训练后，还能和老伴一起跳绳、做游戏，在公益食堂吃完午饭再回家。唐阿姨喜滋滋地说：“这社区就像‘托老所’，吃饭、娱乐、交友、理疗……从生活照料到健康保健都能满足。”

这家由华夏乐龄服务中心负责运营的社区居家养老服务中心，是张家港市255家社区居家养老服务中心(站)的真实写照。自2014年开展社区居家养老服务社会化试点以来，张家港市积极引入和培育为老服务企业及社会组织参与社区居家养老服务。

在这一过程中，张家港养老服务社会化得以推进，并摸索出了几种模式。

——“放水养鱼”。张家港市出台10多项扶持政策，对连锁经营品牌化项目给予资助。像华夏乐龄服务中心、永联惠民服务中心、麦州居家养老服务中心就是在这样的扶持激励政策下成长起来的本土专业养老服务企业。

——“凿渠引水”。从2017年开始，张家港市连续两年举办推介会，面向全国对接供需资源、搭建交流平台、促进社企合作。

——“鲶鱼活水”。引进国内优秀养老服务机构与本土企业联合，参与市镇两级公益创投，有力催化了本土企业的成长。

截至2020年底，共有24家为老服务企业和社会组织提供托管服务，社会化运营实现100%。

### 差异化供给满足多样化机构养老需求

不久前，大新镇区域性养老服务中心委托第三方运营项目完成招投标，上海夕悦老年颐养服务中心成功中标。这标志着全市8家区域性养老服务中心全部实现了专业机构运营，张家港社会化养老进入全新发展阶段。

值得一提的是，大新镇区域性养老服务中心配备11名专兼职医师，以及相应的药师、营养师、心理咨询师等医技人员，实现医养深度融合。

自2010年养老机构公建民营试点开始，充分的供给和开放的竞争环境，使张家港公建民营蹚出了一条一边破题一边升级的路子，“五保供养由政府保障、社会养老实行市场化运作”的格局基本形成，而老人是最终的受益者。

张家港还促使机构养老服务供给由“橄榄形”向“哑铃形”转变，注重高端养老机构建设，加快推进社会资本注入养老产业的进程。

“在优居壹佰·如意家院，我真正感受到了什么是快乐。”张宝珍阿姨乐呵呵地说。2012年建成运营的优居壹佰·如意家院，满足了中高端群体的养老需求。来自上海、苏州等周边地区的近200位老人入住该院，吃、住、医、护、养等一体化、标准化、专业化的服务，在全市起到了示范引领作用。

### “隐身式”管理智慧养老探索不止步

养老服务社会化发展也是政府“隐身化”的过程。政府从“台前”逐渐走到“幕后”，从直接的服务供给者转变为良好现代养老事业产业环境的营造者。不论是为空巢失智失能老人配置智能腕表、无线呼叫器，还是开发“时间银行”微信小程序，不论是建设“养老志愿服务”平台，还是实现各职能部门信息的互联互通，张家港市“智慧养老”的探索从未止步。

2021年初，张家港市养老服务大数据平台建设项目启动，全市养老服务资源库和养老服务队伍数据中心建立，可以提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务;全市养老机构统一管理，以精准数据分析和运用，实现智能化服务、大数据应用、全流程监管，大大增强了监管的透明度。

可以预见的是，随着社会化养老体系的愈见成熟完善，张家港市老年人的晚年生活将会有更多“小确幸”，桑榆未晚霞满天的美好图景正缓缓拉开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94400>

(来源：中国社报)

## 宁夏：银川打造家庭养老床位，把养老院“搬到家”

“家里改造过了，做了地面防滑，装了安全扶手，睡觉的时候床上还有个设备能自动监测心跳啥的，身体不舒服了‘机器’还自动报警呢。”家住宁夏银川市兴庆区的白会清老人，一边在康养中心工作人员的帮助下测量血压，一边说着家里发生的变化。

今年91岁的白会清患有脑梗等疾病，子女都在银川市及周边务工，不能经常陪在老人身边。为了方便照顾母亲的生活，女儿杨英斌在当地推出居家养老服务后第一时间填写了申请表，签约家庭养老照护床位，由附近的八一社区市民驿站鑫海康养中心提供专业服务。

来自鑫海康养中心的工作人员张珍负责上门给老人测量血压。她告诉记者，康养中心安装的智能设备和云平台可以24小时监测老人的身体状况，老人在家还可以呼叫求助或预约上门服务。康养中心可为老人提供测量血压血糖、吸氧、换药及线上医生诊疗咨询等基础医疗服务，还可以提供送餐、保洁、助浴和陪同就医等服务。

“现在这样智能化的居家养老服务挺好的，老人不用去养老院也能享受到专业的照护服务。”杨英斌说，他们不在母亲身边的时候，还能通过手机上的App随时掌握她的身体状况。

养老不离家，是很多老年人的愿望。据银川市兴庆区民政局相关负责人介绍，作为今年为民办实事项目之一，兴庆区积极探索家庭养老照护床位服务模式，计划投入100万元，实现100位老人的家庭养老床位覆盖，对有高龄、失能、残疾老年人的家庭进行适老化改造、辅具配置、专业护理、远程监测等养老服务，以养老机构为依托，以社区养老服务中心为支点，把养老机构专业化的照护服务延伸到家庭，方便了更多老人居家养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94401>

(来源：新华社)

## 广东：“一站式”服务让居家老人生活更便捷——珠海市居家养老服务设施

### 实现城市社区全覆盖

在长者饭堂吃健康营养餐，参加舞蹈、阅览、书画、手工等文娱活动;还能利用健身设施锻炼身体，接受康复理疗、健康评估和心理咨询……广东省珠海市三灶镇居家养老综合服务中心2020年建成开放后，随即成为最受周边老人欢迎的好去处，医、养、娱“一站式”服务，切实让社区居家老人享受到家门口养老服务的便利。

像这样的社区居家养老服务中心，目前珠海市已建城镇(街)级24个，村(社区)居家养老设施306个，配建了235个长者饭堂，实现居家社区养老服务设施覆盖100%城市社区、90%农村的目标。

### 纳入十件民生实事，推进居家养老服务发展

珠海市委、市政府高度重视居家社区养老服务发展，将居家社区养老服务设施建设纳入市政府2020年度十件民生实事，与国家第五批居家和社区养老服务试点建设、市委主题教育部署的工作任务统筹推进。建立了由市长挂帅、21个单位为成员的推动养老服务工作加快发展联席会议制度。以《珠海市加快推进居家社区养老服务发展实施方案》为总揽，先后出台《珠海市加快推进居家社区养老服务发展若干措施》等22项政策措施。2020年，全市财政资金投入5.74亿元用于养老服务体系建设，较2019年投入增加37%。

三灶镇居家养老综合服务中心2020年11月建成开放，为老人提供日间照料、营养配餐、医疗保健、康复理疗、健康评估、心理咨询等服务。同时，作为镇(街)级平台，为全镇下辖的8个村级居家养老服务站提供培训、督导、评估服务，实现社区“一站式”居家养老服务圈在全镇8大村(居)全覆盖，直接服务老人1.3万人次。

### 补齐设施短板，满足老人多元需求

张姨患病导致走路不稳、口齿不清，严重影响了生活。家附近的居家养老综合服务中心建成后，她马上报名参加康复训练。中心组织康复师、护理员及社工为她制订了“以康复为基础，心理辅导+社交活动相结合”的服务计划。张姨每天到中心后，在康复师的指导下，早上做40分钟保健操，上午、下午各进行60分钟的康复训练及30分钟的理疗。经过一个多月的康复训练，张姨身体有了较大改观，生活能自理，还可以做简单的家务。近日，张姨特意为中心赠送了一面锦旗，并高兴地说：“感谢你们的帮助和支持，每天的疗程和活动都安排得很好，现在我的身体好了，心情也好了，我和家人都很感谢你们!”

为切实解决居家老人生活中面临的困难，珠海市坚持党建引领、规划先行，制订了《加快城乡社区综合服务平台设施建设工作方案》，指导各区通过新建小区配建活动用房、无偿或低偿使用政府物业、租赁社会物业或整合现有党群服务中心公共空间等多种方式破解选址难题，将居家社区养老服务点纳入城乡社区综合服务平台统筹打造，形成党群为老服务圈。目前，全市已建成24个镇(街)居家养老综合服务中心、306个社区养老服务站点，形成了城市社区步行15分钟、农村地区骑行15分钟的为老服务圈。同时，启动特殊困难老年人居家适老化改造工程，2020年对全市286户困难老年人家庭给予最高每户3000元的补贴。

以满足老年人居家养老服务需求为方向，制定《珠海市居家社区养老服务设施设置指引》，镇(街)居家养老综合服务中心设置统筹管理、专业照护、智慧养老、喘息服务、健康促进、能力评估、精神文化7项功能，村(社区)居家养老服务站设置日间照护、助残服务、紧急援助、志愿服务、家庭支持等9项功能，形成镇(街道)、村(社区)两级居家社区养老服务供给网络。

### 破解服务难题，实现“一站式”智慧养老

在大力建设社区养老服务设施的同时，珠海市还建成全市统一的智慧养老信息平台，整合居家、社区、机构等养老服务线下资源，开通5512345热线电话、建立门户网站及微信公众号，对接红外生存感应、智能手环等，提供一键呼救、长者饭堂用餐“刷脸”、高龄津贴线上申请、居家养老服务预约、线上长者课堂、720度步入式体验养老机构等，让老人“动动指尖”即可享受综合性的养老服务。并通过线上养老顾问、养老服务体验日活动等方式，手把手带领老人跨越“数字鸿沟”，切身感受数字时代的便利。

市民政局相关负责人表示，为保证社区养老服务健康运营，珠海市全力打造“慈善助餐”品牌，设立长者饭堂慈善助餐项目，以“一元捐”和享有冠名权等方式发动社会力量线上、线下同步筹款，采取“政府补一点、企业捐一点、老人担一点”的方式，营造全社会关爱老人的良好氛围。目前，项目已筹款85.53万元，惠及29家长者饭堂。助餐补贴取消户籍限制，用餐老人均可享有每餐至少3元的补贴。

开展“时间银行”互助养老。鼓励低龄老人为高龄、低保、失能等特困老人提供上门陪聊、助行、助医等日常生活照料服务，建立健全为老志愿服务时间记录、储蓄、回馈等激励机制，实现互助养老，储存时间再使用。2020年，珠海市“时间银行”已注册7个为老服务运营点，申请注册老年志愿者214人，累计存储服务时间达13127.5个小时。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94357>

(来源：中国社报)

# 广东：江门市积极探索“两院一体”医养结合新模式，为老年人托起幸福晚年

日前，《江门市第七次全国人口普查公报》数据公布，截至2020年11月1日零时，全市常住人口60岁及以上人口约87.61万人，占18.26%，超过全省12.35%的平均水平，与2010年第六次全国人口普查相比，提高4.73个百分点。江门市成为全省人口老龄化程度较高的地区之一。

发展养老服务，事关广大老年人晚年幸福。如何让老年人真正实现老有所养、老有所医，提高老年人的“幸福指数”？近年来，我市积极探索“两院（乡镇卫生院和敬老院）一体”医养结合新模式，不断提升我市医养结合服务综合实力。截至2020年底，江门市共有医养结合机构17家，其中有8家“两院一体”医养结合机构，共设置养老床位878张，其中，台山市端芬镇卫生院医养融合中心获2020年“全国敬老文明号”称号。

## “两院一体”老年人安享晚年

“住在这里很舒服，医生、护士每天都来巡房，看看我们有没有不舒服。”阳光正好，居住在台山市端芬镇卫生院医养融合中心的李福英老人，走出了房间，享受护工送来的午餐。“有什么需求，告诉护士，他们都会尽量满足我们。”李福英说。

2015年，端芬镇以“政府购买服务”形式，由端芬镇卫生院托管端芬镇敬老院，以“两院一体”为基础，依托医院的医疗资源，探索医养结合的养老新模式，打造台山首个镇级医养融合中心，以满足不同老年群体多层次的养老服务需求。

端芬镇卫生院院长许国斌介绍，目前，医养融合中心有45名老人入住，其中特困人员8人。中心以开展护理养老为主，中医科、内科医疗业务为辅，实行“医康护养”全面管理的模式，同时利用家庭医生上门探访体检，为全镇250多名特困老人居家养老开展服务。

每天，护理人员为老人做最基础的生活护理，如穿衣穿裤、洗脸洗澡、处理大小便、理发、修剪指甲等。89岁的余伯右腿骨折后，住进了医养融合中心。“住在这里，老人多，有伴一起聊天，再也不孤独了。”余伯笑着说，他挺喜欢这里的生活。

“我们这里的老年人生活特别丰富。”端芬镇卫生院医养融合中心护士长陈红爱说，除了看电视外，老人在活动中心还可以看书、运动、聚会等等。

“两院一体”，打破了养老机构之间资源割裂的状态，解决了养老工作中医疗养护缺失的问题，实现了医疗和养老的无缝衔接。去年，端芬镇卫生院医养融合中心获评“全国敬老文明号”；今年2月，该中心开展的“优质服务基层行”活动，更是获得国家通报表扬，入住老人身心健康、精神饱满。

## 以医带养实现医养“双赢”

作为全省人口老龄化程度较高的地区之一。我市农村老年人（特别是由政府安置在敬老院养老的特困老人）对养老服务中医疗护理服务需求大，敬老院中的医疗护理服务水平难以满足住院老年人的实际需求的问题凸显。

近年来，江门市以建设国家级医养结合试点城市为契机，研究出台《江门市推进康养服务发展若干措施》，明确支持乡镇卫生院和敬老院“两院一体”发展模式，建立医疗机构养老床位激励制度，鼓励医疗机构探索盘活现有资源开设养老服务，承担更多的医养结合工作，不断提升我市医养结合服务综合实力，让老年人真正实现老有所养、老有所医。

目前，江门市有5家“两院一体”医养结合机构由医院直接托管敬老院，有3家“两院一体”医养结合机构由基层医疗机构盘活现有医疗资源开办养老服务，实行一体化服务管理，激发基层养老服务市场活力，实现医养“双赢”。

其中，台山市石花老人颐养护理中心由台山市人民医院一体化管理，所有工作人员均为医院医护人员，入住老人得到专业悉心的照料。鹤山市沙坪街道卫生院养老服务中心将现代医疗服务技术与养老保障模式有效结合，实现“有病治病，无病疗养”的养老保障模式，满足了老年人群的特殊需求，提高了他们的生活质量，适应了老龄化发展的趋势。

镇（街）卫生院直接托管敬老院，除了满足政府兜底的老年群众养老服务需求之外，还不断扩大服务对象、服务内容，将“两院一体”打造成区域性的医养结合中心。

目前，江门市全部乡镇卫生院与当地敬老院签订了医疗服务合作协议书，100%建立医疗与养老服务协作机制，为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约转诊、急诊急救、中医养生保健等服务，实现医疗养老服务全覆盖。

## 签约服务实现家门口的医养结合

为更好地满足广大农村分散的居家老人的医疗养老服务需求，江门市在乡镇医疗机构大力推进家庭医生、家庭病床签约服务，实现家门口的医养结合。

蓬江区杜阮镇卫生院从2014年开设家庭病床服务，医务人员主动走出医院，到患者家中进行诊疗，既减轻了行动不便的患者到医院就诊的麻烦，同时高达80%—90%的报销比例，也大大减轻了患者的经济负担。杜阮镇卫生院家庭医生团队2018年获颁原国家卫生计生委授予的“全国优秀家庭医生团队”称号。潮连社区卫生服务中心等机构还在各居委会设置服务点，每月定期由团队下乡服务。

以“家庭医生服务”为模式，“家庭病床”为依托，打造了医养结合服务新模式，农村居家养老的老人在家就能享受到贴心、便捷、优质的基本医疗服务，解决了行动不便老人看病难、看病贵的问题，政府减压，老人受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94386>

（来源：江门新闻网）

## 热点新闻

### 熬夜刷视频到凌晨，玩手机玩出腱鞘炎……警惕老年人“触网”过度！

相信不少网友在遇到问题时，都会得到父母这样一句回应：“都是玩手机玩的。”肚子疼是手机惹的祸，头疼是手机惹的祸，就连晚饭少吃了一碗也是手机惹的祸。子女沉溺在数码产品和互联网世界时，上年纪的父母不理解；而如今越来越多的老年人也爱上智能手机，聊微信、玩游戏、看短视频、刷朋友圈点赞留言……同样沉迷在网络中无法自拔。

一方面，在人们身边的事物越来越需要手机登录、扫码验证、数字支付时，许多不熟悉智能手机操作的老年人因此被排除了在社会生活之外；而另一方面，当那些熟练使用智能手机的老人成为某些软件的重度用户时，“担心沉迷”“影响健康”的评价又随之而来。

#### 老人“触网”过度，负面影响比比皆是

中国互联网络信息中心的数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中50岁及以上网民群体占比提升至26.3%；《2020老年人互联网生活报告》中的结论更为惊人：超过10万老人日均在线超10小时。据报道，近期浙江宁波一位65岁的老人，因每天玩手机时间长达11小时，身体感到不适，到医院就诊后，医生建议：尽量不使用手机。一周后再复查，老人称：头不晕了，也不恶心了，就是不能玩手机挺难受的。

还有网友反映，自从自己教会了母亲在网上打麻将之后，母亲经常一打就是一天，有时候饭都顾不上吃，凌晨三四点也不睡觉，不仅引发了肩膀疾病，还患上了腱鞘炎，母亲却仍不听话，不肯放下手机。除了沉迷于网络游戏的老年人之外，还有老年人不惜花重金“打赏”主播。网友“百川”称：“我的父亲为了打赏女主播，在抖音平台上前前后后花了26万元购买抖音币，平均每个月2万多元，最多的一个月4万元，最少的一个月2800元，更让我吃惊的是，每分钟甚至可以连续购买几百上千元抖音币，且间隔不到十秒钟！”与直播间中“大款”的形象不同，“百川”说，父亲每个月工资只有不到3500元，除了打赏主播，父亲的日常消费记录，包括购买生活用品、水果、交电费等开销，每个月总计却不不到200元。不得不重视的是，还有不少网友们纷纷表示自己父母也有同样的情况。

北京安贞医院神经内科医生说，老年人的生物钟很脆弱，对睡眠的调节能力减弱，入睡时间延长，深睡眠时间减少，容易出现睡眠障碍。老年人一旦沉迷于游戏，甚至睡前玩好几个小时，会造成生物钟严重紊乱并导致失眠。

除了导致失眠外，老年人沉迷玩智能手机，更会伤害眼睛。同仁医院眼科会诊中心医生表示：老年人的眼睛有两个特点：一是调节功能下降，出现老花眼，容易疲劳；二是往往有一些慢性眼疾，如干眼症、结膜炎等。因玩手机引起的干眼症最常见，表现为眼睛干涩、痒、痛等。医生建议，老年人使用手机每20分钟就要休息一下，做一下眨眼等眼部运动。切忌晚上关灯后躺在床上看手机，因为那样不仅容易出现视觉疲劳，而且“暗室效应”易诱发闭角型青光眼。

#### 防沉迷也需“老年模式”

有了大把空闲的时间，却少了子女的陪伴。手机便成了老人消磨时间、获取情感慰藉的最好方式。可当他们越来越依赖手机时，与真实的外界其实却越发疏远：子女很难知道他们整天对着手机在干什么、和谁接触，老人们的社交圈子不再停留于亲戚、家属内部。

国家二级心理咨询师罗新认为，一些老年人之所以会成为“网瘾老人”，其实背后的主要原因还是空虚、孤独，还没有准备好如何过“老了以后”的生活。如退休后失落感强烈，在现实生活中没有志同道合的朋友，没事做，为了填补这种空虚，老年人会选择在网上给自己找事做，就很容易转到虚拟世界去寻求精神寄托。网友感叹道：老人太孤单了，不玩手机还能干什么呢？

罗新称，老年人上网本身是一件能改善认知能力的好事儿，能开阔视野，获取各种最新的知识和信息，是健康的需要。上网可以毫无顾忌地倾吐心事，缓解生活中的焦虑和压力，也是情感与自尊的需要，同时也丰富了生活。从这一角度考虑，不能否认适当上网对老年人身心健康有一定的积极意义。只是必须提醒老年人，玩智能手机、上网，一定要把握住“度”。同时，还要提醒老年人，网上的内容有好有坏，不要轻信盲从，要学会辨别各种信息，预防电信诈骗。

那么如何才能让沉迷的老人摆脱虚拟世界呢？厦门大学附属第一医院神经内科主任郑坤木建议：老人应该更多地融入社区与邻居互动，通过聊天散步等排解寂寞，不能让自己成为手机的“木偶”。年轻人既然可以帮助老人成为数字生活的主人，也应该竭尽全力帮助他们正确“触网”，这才是真正的孝。功夫不仅在网，还在网下。儿女和家人应该多花时间和心思，来满足老人沟通陪伴的需要。

另外，全社会应加强养老护老方面的建设。郑坤木建议互联网平台推出“中老年模式”，相关手机软件应在使用时长、用眼健康、视频内容等方面加以调整来保护中老年人，达到防沉迷的目的。为系统算法加入反成瘾因子，有助于为老年人创设更清明安全的网络空间。

随着互联网的发展，“网瘾老人”应该得到全社会的重视，老年人“防沉迷”是全社会需要共同面对的话题。子女们与其担心老人放不下手机，不如自己先放下手机常回家看看，就像歌里唱的那样：生活的烦恼跟妈妈说说，工作的事请向爸爸谈谈。陪伴和沟通，才是帮助老年人戒断网瘾的良药。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94369>

（来源：大众网）



# 中国城市老龄化盘点：35城老龄人口占比超1/4，深圳、东莞“最年轻”

一些“老去”的城市，并非由于当地的经济水平偏低，更多是由于其产业结构相对难以吸引和留住年轻人。

尽管老龄化不断加深是普遍现象，但中国城市正面临不同的人口“老去”格局。

21世纪经济研究院统计后发现，已经有356个城市(包括直辖市)发布了第七次人口普查涉及人口年龄结构的数据。其中，最“年轻”的城市一共有20个，这些城市60岁以上的人口占比不超过10%。其中，深圳以5.36%的60岁以上老年人人口比例，成为全国最年轻的城市。东莞紧随其后，60岁以上老年人人口也仅有5.47%。

与之相对应的是，60岁以上老年人人口占比超过25%的城市达到35个。其中，抚顺、南通的60岁以上老年人人口比例超过30%。率先“老去”的背后，是人口尤其是青年人口的流出，受到全国和省内外其他城市的人口“虹吸”。

21世纪经济研究院认为，一些“老去”的城市，并非由于当地的经济水平偏低，更多是由于其产业结构相对难以吸引和留住年轻人，无法提供相对周边城市更有竞争力的就业岗位。

而老年人口占比偏高，意味着一地的抚养比压力偏高，老年健康服务供给压力增加，经济发展活力相对不足。这些城市需要提前做好准备：一方面在城市的公共服务上有意识向老龄化社会倾斜，另一方面也需要调整自身的产业发展路径，进行产业更新，以尝试提供年轻人更多工作机会来吸引人口流入。

## 哪些城市人口结构更年轻？

第七次人口普查结果显示，中国城市人口年龄结构的差别巨大，有的城市已经“垂垂老矣”，但有的城市却“正青春”。

第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口2.64亿，占18.7%；65岁及以上人口1.9亿，占13.5%。356个公布了数据的城市中，人口结构最“年轻”的城市，60岁以上的人口占比尚不超过10%，以深圳、东莞为代表。如果把范围放宽，60岁以上的人口占比不超过15%的城市则一共有72个，它们都是中国年轻人口城市的代表，人口老龄化程度低于全国平均水平。

21世纪经济研究院认为，有三类城市成为年轻人人口结构城市的代表，首先是人口大量流入城市。作为全国人口最年轻的城市，深圳过去10年吸收了全国其他地区的人口，人口增量接近70%，这一增速不仅在一线城市排名首位，在人口第一大省广东也排名第一。

第二类城市是省会城市，海口、郑州、拉萨、贵阳、昆明、银川、南宁等省会(首府)60岁以上老年人人口占比均不超过15%。在这背后，是当地人口首位度在本省区的提升。以广西南宁为例，2010年，南宁的人口在广西全区总人口的占比为14.48%，这一数据到2020年已经达到17.44%。与此同时，广西第二大和第三大GDP城市柳州和桂林的人口占比却出现下降。

第三类城市是设市时间较短的城市，以三沙市为代表，这些城市共同构成了我国城市的人口“青年军”。

人口更为年轻的城市，意味着可以享受更长期的人口红利。比如，厦门的65岁以上人口占比为6.17%，14岁及以下人口占比17.16%，这意味着该市76.67%的人口为15岁-64岁的劳动年龄人口，总体抚养比仅为30.4%(抚养比的计算以非劳动年龄人口除以劳动年龄人口，即一位劳动年龄人口需要负担的非劳动年龄人口数量，一般以达50%为人口红利消失的临界点)。

## 哪些城市老龄化程度更严重？

与之相对应的是，许多城市更快地“老去”。数据显示，138个城市60岁以上人口占比超过20%，超过全国平均的老龄化程度。其中，有35个城市60岁以上人口占比超过25%。

21世纪经济研究院发现，有很多老龄化程度偏重的城市为资源枯竭型城市，还有一些城市则处于老龄化偏高的省份，同时较容易被周边大城市“虹吸”。

辽宁抚顺就是一个代表。抚顺曾经是“煤都”，如今面临煤炭资源枯竭和产业转型等问题。加上紧挨着省会沈阳，许多抚顺的人口流入沈阳市，“虹吸”效应明显。数据显示，抚顺近10年来人口“缩水”达到19%。和抚顺类似的城市并不少，比如辽宁阜新市、吉林辽源市、黑龙江伊春市都在全国资源枯竭型城市的名单上，它们的老龄化程度也很高。

值得注意的是，人口结构老龄化较为严重的城市，与其所在省区的老龄化程度是密切相关的，在这背后又与该省份是否更早进行城镇化密切相关。一些省份比如东北三省、江苏、山东等，由于较早推进城镇化，因此生育率相较全国下降的时间点更早，人口自然增长率偏低，这也造成这些省份60岁以上人口占比均超过20%。

## 城市老去怎么办？

一个有意思的情况是，并不是城市的人均GDP和可支配收入在全国偏高，就一定能够留住年轻人。对年轻人来说，合适的就业机会或许比纸面上的收入更为重要。

以江苏省南通市为例，2020年，南通市全年地区生产总值10036.3亿元，进入GDP“万亿俱乐部”。与此同时，南通的第七次人口普查的人口为772.66万人，人均GDP达到12.99万元，在全国城市中排名靠前。此外，南通全体居民人均可支配收入42608元，也超过一些新一线城市。

那么，是什么造成了南通的老龄化程度如此之高？

首先有历史原因。根据南通市民政局的解读，如果把60岁以上的人口占总人口比例达到10%，或65岁以上人口占总人口的比重达到7%作为老龄化的标准，南通1982年就进入人口老龄化阶段，比全国超前17年、比江苏提早4年，成为全国、江苏省最早进入人口老龄化社会、人口老龄化程度最高的地区之一。

老龄化的一个影响是，南通的自然人口增长率长期保持负数。根据南通的统计年鉴，自2002年以来，到2019年，南通已经连续18年自然人口增长率为负，且人口负增长不断加深。

21世纪经济研究院认为，另一个因素是，南通的支柱产业中，以船舶制造、建筑、纺织等传统行业为主。根据统计年鉴，南通的城镇集体以上非私营就业岗位中(下同)，全市总就业人口为1611410人，其中建筑业的就业人口为897234人，制造业的就业人口为323588人。

而一些普遍收入较高，受到青年人青睐的行业，比如信息传输、软件和信息技术服务业，南通仅有8816人在就业，科学研究的就业人口则为13794人。

这使南通很难与临近的上海、杭州，乃至省内的南京、苏州等来竞争人口，反而被这些地方“虹吸”。根据统计年鉴的数据，从1998年开始，南通的户籍人口数量就以缓慢但不可阻挡之势下跌，2019年为761.17万人，较1998年的786.90万人有所“缩水”。

一个城市“老去”，会产生很多影响。曾有专家研究过房地产与老龄化的关系，发现两者之间非常密切。这也非常容易理解，因为老年人口一般缺乏购房的需求，真正希望购房的人群一般集中在25岁-45岁之间，他们存在安居、结婚、孩子上学等需求，因此是购房的“主力军”。

21世纪经济研究院针对东北部分人口老龄化程度最高的城市进行调研后了解到，这些地方已经出现了明显的房产“挤压”，很多不受年轻人欢迎的小区，出现了10万元乃至5万元以下一套房的情况。

今年6月底，在安居客上的抚顺二手房交易中，出现了30套低于5万元的房子。类似的情况也发生在60岁以上老年人人口占比达到29.01%的本溪市，同在6月底的安居客网站上，本溪市低于5万元的房子一共36套，最低价格2.8万元。

而在房地产之外，老年人口占比高也会影响当地的消费、经济活力，同时导致对于医疗和养老资源的需求增加。

21世纪经济研究院发现，目前很多老龄化严重的城市，在推广医养结合的方面非常积极。今年5月份，60岁以上人口占比达到25.68%的烟台市公布的数据显示，近5年来，当地创建了11个省级医养结合示范先行县(市、区)、31个省级医养结合示范镇(街)、2个省级健康旅游示范基地、7个省级医养结合示范单位，全市医养结合服务机构达到248处、床位2.8万多张。

一些人口老龄化较高的城市，还提出运用科技来应对。比如，60岁以上人口达到23.38%，在所有一线城市中“最老”的上海，6月印发的《上海市老龄事业发展规划“十四五”规划》提出推动科技创新，着力强化积极应对人口老龄化的科技支撑。其中，发展劳动力替代及增强技术，加快服务机器人、康复机器人等智能设备在现代服务、养老陪护、医疗康复、教育娱乐、公共安全等领域的普及。同时，充分利用区块链、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术提供物联化、互联化、智能化的养老服务，布设互联互通的智慧养老设施，开发与智能设备、医疗设备对接的云边协同的互联网养老系统。

另外，一些城市则积极进行产业转型。以南通市为例，2018年，南通发布《关于推进市区产业转型升级的若干政策意见》，提出24条政策推进产业转型升级，包括鼓励智能化技术改造，对新认定的国家或省级制造业创新中心、工业设计中心等进行配套补助或资金奖励等。2020年南通统计公报显示，全市工业领域战略性新兴产业拓展覆盖至27个行业大类，战略性新兴产业工业总产值比上年增长9.8%，占规上工业总产值比重达35.6%。

然而，必须承认，在全国老龄化快速发展的当下，已经步入深度老龄化的城市，希望通过发展产业改善经济发展，吸引更多年轻人进入，难度已非常大。未来，也将有越来越多城市步入深度老龄化，如何应对考验着各个城市的治理能力与智慧。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=94390>

(来源：21世纪经济报道)

## 政策法规

# 国家卫生健康委办公厅关于举办第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查培训班的公告

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委(老龄办)、计划生育协会：

为做好第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查(以下简称第五次抽样调查)的组织实施工作，确保入户调查质量，国家卫生健康委、全国老龄办、中国老龄协会和中国计划生育协会定于2021年7月联合举办三期培训班。现将有关事项通知如下：

### 一、培训内容

第五次抽样调查开展背景、基本情况和调查方案等；督导员和调查员的工作职责和工作流程；调查问卷的指标定义和询问技巧；财政支持经费的使用范围和要求；调查软件的安装使用，线上测评的操作方法等。

### 二、具体安排

#### (一)第五次抽样调查培训班(第一期)

1.时间：2021年7月7日-9日，其中7月7日全天报到，7月9日下午返程。

2.地点：云南省昆明市泰丽国际大酒店(昆明市官渡区环城南路39号，近拓东体育馆)。

## 3.参加人员:

上海市、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、湖南省、广西壮族自治区、海南省、贵州省、云南省省级督导员2人(省卫生健康委、计划生育协会各1人), 抽中县(市、区)计划生育协会负责同志1人、调查工作负责同志1人。

## (二)第五次抽样调查培训班(第二期)

1.时间:2021年7月14日-16日,其中7月14日全天报到,7月16日下午返程。

2.地点:陕西省西安市陕西宾馆(西安市丈八北路1号)

## 3.参加人员:

内蒙古自治区、湖北省、重庆市、四川省、西藏自治区、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区省级督导员2人(省卫生健康委、计划生育协会各1人), 抽中县(市、区)计划生育协会负责同志1人、调查工作负责同志1人, 新疆生产建设兵团督导员2人(兵团卫生健康委、计划生育协会各1人), 抽中的五个师计划生育协会负责同志1人、调查工作负责同志1人。

## (三)第五次抽样调查培训班(第三期)

1.时间:2021年7月19日-21日,其中7月19日全天报到,7月21日下午返程。

2.地点:山东省烟台市东山宾馆(烟台市芝罘区环山路207号)。

## 3.参加人员:

北京市、天津市、河北省、山西省、辽宁省、吉林省、黑龙江省、山东省、河南省、广东省省级督导员2人(省卫生健康委、计划生育协会各1人), 抽中县(市、区)计划生育协会负责同志1人、调查工作负责同志1人。

## 三、工作要求

(一)各地要高度重视,充分认识督导员和调查员培训工作的重要性,切实加强组织领导,做好骨干督导员的选拔工作,组建精干工作队伍,做好分级培训相关工作。

(二)培训工作要求严格遵守疫情防控要求,配合当地具体措施,做好集体防疫和个人防疫。参训学员需提供七天之内的核酸检测结果或接种疫苗信息,并如实填报注意事项告知书、学员健康登记表和健康承诺书。对培训期间处于疫情防控中高风险的地区,将结合实际情况实施线上培训。

## 四、其他事宜

(一)本次培训由国家卫生健康委、全国老龄办、中国老龄协会和中国计划生育协会共同主办,由国家卫生健康委南京人口国际培训中心承办。

(二)本次培训由中国老龄协会承担培训费和食宿费,往返交通费由参加人员所在省(区、市)、县(市、区)卫生健康委(老龄办)、计划生育协会分别安排解决。

(三)请各省级卫生健康委(老龄办)统一汇总本省份参加人员,并将参加人员报名信息表(附件1)发送至邮箱shjch@cncaprc.gov.cn。

(四)培训不安排接送站,请参加人员自行前往培训地点,具体到达方式详见培训地点交通路线信息(附件3)。

(五)联系人及联系方式:

## 1.国家卫生健康委老龄健康司

联系人:徐冲

电话:010-62030882

## 2.中国老龄协会中国老龄科研中心调查办

联系人:王品邱沫

电话:010-5812208258122236

## 3.中国计划生育协会

联系人:魏长峰

电话:010-55602779

## 4.国家卫生健康委南京人口国际培训中心

联系人:吴卫

电话:13776642038

附件:1.第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查培训班报名回执表

2.第五次抽样调查抽中县(市、区)名单

3.培训地点交通路线信息

国家卫生健康委办公厅、中国老龄协会综合部

中国计划生育协会办公室

2021年6月30日

(来源:老龄健康司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=94403>

# 重庆市人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

## 渝府办发〔2021〕66号

各区县(自治县)人民政府,市政府有关部门,有关单位:

为认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神,落地落细实施积极应对人口老龄化国家战略部署,根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)要求,结合我市实际,提出如下实施意见。

## 一、突出监管重点

(一)加强登记备案监管。举办养老机构必须严格执行《老年人照料设施建筑设计标准》《养老机构管理办法》等标准和规定。设立非营利性养老机构,在所在区县(自治县,以下简称区县)社会组织登记管理部门或事业单位登记管理机构办理登记;设立营利性养老机构,在所在区县市场监管部门办理登记。登记后,养老机构应在入住老年人10个工作日内向所在区县民政部门办理备案,民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查,对符合条件的予以核查备案;由事业单位登记机构和市场监管部门登记的,登记前登记部门应听取民政部门意见。依法打击无证无照从事养老服务的行为,对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的,由市场监管部门按照《无证无照经营查处办法》有关规定查处;未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的,由社会组织登记管理部门依法查处;未经登记管理机构核准登记,擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的,由事业单位登记管理机构依法采取强制措施予以制止,并给予行政处罚。对登记后未备案的,自发现其收住老年人之日起20个工作日内,由民政部门会同有关部门进行现场检查,对符合条件的予以核查备案;未达到条件的,由民政部门会同市场监管等部门依法查处。

(二)加强质量安全监管。严格要求养老机构落实安全责任,主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。民政部门会同住房城乡建设部门加强养老机构建筑使用安全检查,责令养老机构采取修缮、更换等措施消除安全隐患,涉嫌违规的要依法予以查处;会同消防救援机构、住房城乡建设等部门抓好养老机构消防安全整治,建立隐患、整改、责任“三个清单”,对重大火灾隐患要提请所在区政府挂牌督办、推动整改;会同市场监管部门加强食品药品和特种设备安全日常监管,开展风险监测;会同卫生健康等部门强化养老机构内设医疗机构依法执业、服务安全、采购使用医疗相关产品的监督管理。

(三)加强从业人员监管。规范养老服务从业人员配备,原则上按全失能老年人不低于3:1、半失能老年人不低于6:1、自理老年人不低于10:1的比例配备养老护理人员。养老机构应当制定员工守则,定期组织开展职业道德教育培训,提升从业人员职业道德水平。养老机构中从事医疗护理、社会工作、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员,应当具备相关资格。积极开展养老护理员、老年人能力评估师等职业技能等级认定工作。依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管,防止出现乱培训、滥发证现象。强化从业人员服务行为监管,对侵害老年人合法权益、存在严重失信行为的从业人员列入行业禁入黑名单。

(四)加强涉及资金监管。加强对政府购买养老服务和养老机构申领使用补贴资金、医保基金的全方位全流程监管。强化养老服务领域重点建设项目的绩效目标管理。定期对养老机构涉及使用财政、医保资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查,依法打击以虚报冒领等方式骗取财政、医保资金的行为。民政部门会同金融监管部门加强对养老机构收取保证金、押金等费用的规范管理,养老机构收取的保证金、押金等费用不得超过老年人月服务费用6倍,并建立专用账户存储,对违规行为应及时纠正查处。

(五)加强运营秩序监管。养老机构应当在各出入口、楼道、食堂等公共场所和部位安装视频监控,妥善保管值班值守、安全保卫、巡查检查、紧急呼叫等原始资料,落实养老机构安全规范运行保障机制。养老机构应当完善入院评估制度,加强老年人身体状况、精神状态和家庭情况评估,精准做好服务。严禁利用养老机构设施场地从事与养老服务无关活动。依法查处养老服务设施用地单位未经批准改变规划确定的土地用途,以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管,防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或者转移。

(六)加强收费管理。发展改革部门会同民政部门健全养老机构收费机制,规范养老机构收费行为。强化政府定价和政府指导价的公办养老机构床位费、护理费管理;加大对民办养老机构收费行为的监管,保持收费标准的相对稳定;落实对民办非营利性养老机构财务收支状况、收费项目和调价频次的监管措施;建立健全普惠性养老机构收费形成机制;研究制定规范养老服务价格管理指导意见。市场监管部门依法查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和未按规定明码标价等价格违法行为。

(七)加强突发事件应急处置。建立养老机构突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。养老机构应制定突发事件应急预案,在场所内配备报警装置和必要的应急救援设施设备,组织开展突发事件应急知识宣传普及活动和应急演练。养老机构要全面落实传染病疫情防控要求,指导老年人和工作人员做好个人防护。养老机构发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、食品安全突发事件的,应当及时向所在地卫生健康部门、疾病预防控制机构、市场监管部门和民政部门报告,并按要求采取卫生处理、隔离等防控措施。养老机构发生人身伤害事件的,应及时向事件发生地公安机关和民政部门报告,并做好应急处置工作。养老机构发生生产安全事故的,应当及时向事故发生地应急管理部门和民政部门报告。养老机构所处区域发生自然灾害、次生灾害的,应当及

时向所在地应急管理部和民政部门报告，并做好防灾减灾救灾工作。

(八) **加强权益维护。**严格落实老年人权益保障法及相关条例规定，积极防范和处置以“会员卡”“预付费”等养老服务为名的非法集资风险。民政部门负责养老服务领域非法集资的风险排查和监测预警。涉嫌非法集资的，由处置非法集资牵头部门负责组织民政、金融、公安、市场监管等有关部门进行调查认定和行政处置；涉嫌犯罪的，由民政部门会同处置非法集资牵头部门按照规定及时移送公安机关，并配合做好相关工作，严厉打击寻衅滋事、侵犯伤害老年人人身权利等违法犯罪行为，建立纠纷协商调解机制，引导老年人及其代理人依法维权。完善养老服务市场主体退出机制，民政部门明确养老机构暂停、终止服务过渡期，指导退出养老服务领域的机构妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障服务对象合法权益。

## 二、明确监管责任

(九) **强化政府主导责任。**优化政府职责体系，深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。市级有关部门发布监管执法清单，明确监管事项、监管措施和监管流程，监管结果要及时、准确、规范向社会公布。各区县、乡镇（街道）严格落实属地管理责任，加强养老机构事中事后监管。

(十) **压实机构主体责任。**养老机构要坚持党的领导、加强党的建设，符合条件的要按照“应建尽建”原则及时建立党组织，支持其他养老机构设立联合党支部。养老机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人，应当切实履行全面监管义务。养老机构应当不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

(十一) **发挥行业自律和社会监督作用。**养老服务协会要建立行业信用承诺制度，健全行业自律公约，规范会员生产和经营行为，加强会员信用管理，推动行业自律体系建设。制定养老服务行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，积极协商解决养老服务纠纷。加大养老服务领域信息公开力度，建立养老服务质量信息公开清单制度，督促养老机构主动公开规章制度、服务项目、收费标准等事项，畅通群众监督渠道。优化养老服务投诉受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。坚持正面宣传和舆论监督相结合，依法追究不实报道造成严重社会影响人员的责任。

## 三、创新监管方式

(十二) **加强协同监管。**将养老服务综合监管纳入市级权力清单。建立健全市级部门协调配合机制，定期研究养老服务综合监管重点工作。统筹现有执法资源，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。建立健全市、区县、乡镇（街道）三级综合监管体系，市、区县民政部门联合同级有关部门每年对辖区养老机构综合督导分别不少于1、2次；各乡镇（街道）对辖区养老机构实行常态化监管。民政部门在监督检查中发现养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面安全隐患，应当立即督促养老机构采取措施消除隐患，并书面告知有关部门；对安全隐患突出或者情况紧急需要立即处置的，应当依法责令养老机构停业整顿或者采取紧急措施处置，并通知有关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。探索乡镇（街道）综合执法有效形式。

(十三) **完善“双随机、一公开”监管机制。**统筹建立养老服务领域检查对象名录库和执法检查人员名录库，联合制定养老服务随机抽查事项清单，完善抽查比例和频次、抽查方式、检查内容、检查流程等事项。对投诉举报多、安全隐患大、有失信行为和严重违法违规记录的养老机构，增加抽查频次，加大查处力度，依法向社会公开监管信息，并把抽查结果运用于信用等级、风险程度评估、质量评定和运营补贴等方面。

(十四) **强化信用监管。**建立养老机构备案信用承诺制度，备案申请人应当就养老机构按照建筑、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准开展服务活动提交书面承诺并向社会公开，将书面承诺履约情况记入信用记录；对违反承诺的，依法依规实施惩戒。全面建立养老服务市场主体信用记录，以统一社会信用代码为标识，整合形成完整的市场主体信用记录，并通过“信用中国（重庆）”网站等渠道依法向社会公开，实现对失信行为信息的在线披露和信息共享。

(十五) **推行智慧监管。**大力推行“互联网+监管”。民政部门要用好“金民工程”和市级智慧养老大数据云平台，及时采集养老服务机构和从业人员数据信息，分别形成基本数据集；卫生健康部门及时采集老年人健康管理信息，形成健康档案基本数据集；公安部门及时采集老年人基本信息数据集；人力资源社会保障部门要推广社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务信息共享；市场监管部门依托“重庆阳光餐饮”信息平台督促加强食品安全智慧管理，大力推行“互联网+明厨亮灶”。依托“渝快办”政务服务平台推进有关基本数据集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

(十六) **推进标准化建设。**研究确定养老服务标准体系因素，构建养老服务标准体系。做好养老服务标准体系研究成果运用，按计划修订养老服务领域地方标准，让养老服务有“标”可依。全面宣传推广养老服务领域标准，督促养老机构学习标准、使用标准、落实标准。积极开展养老服务标准化单位示范创建活动，持续开展养老机构等级评定工作，引领养老服务高质量发展。支持企事业单位申报地方标准、行业标准。

## 四、加强监管保障

(十七) **加强组织领导。**坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到养老服务综合监管全过程。各区县、市级有关部门要抓紧研究制定配套措施，科学配置监管资源，统筹部署抓好落实。充分发挥市级养老服务联席会议统筹协调作用，督促检查本实施意见落实情况，确保各项措施落地见效。

(十八) **提升执法水平。**建立健全行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，强化对行政执法权力的制约和监督。定期加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为。推动人物等监管资源向基层下沉，加强依法履职所需的技术、设备、经费等方面的保障，推进执法装备标准化建设。

(十九) **加大宣传力度。**按照“谁执法谁普法”普法责任制要求，各区县、市级有关部门要把加强养老服务综合监管与保障老年人合法权益和实现养老服务高质量发展相结合，通过多种途径、采取多种形式宣传监管职责、措施、工作进展情况和成效，鼓励和引导全社会参与，推动形成关心、支持养老服务综合监管，促进养老服务高质量发展的良好氛围。

附件：1. 养老服务综合监管市级有关部门职责分工

2. 养老机构综合监管重点检查事项清单

重庆市人民政府办公厅

2021年6月24日

（此件公开发布）

### 附件1养老服务综合监管市级有关部门职责分工

市发展改革委配合行业主管部门对政府投资的养老服务项目建设实施管理，对普惠性养老项目实施评估。配合市场监管部门、行业主管部门对养老机构收费行为进行监管，加强信用监管。

市教委依照权限负责管理监督考核院校内（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。

市公安局负责查处扰乱养老机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为。加强人口管理信息的共享应用，提升行业监管能力和服务管理效率。

市民政局负责对养老机构服务质量、安全、运营的监督管理和业务指导，负责社会组织部门管理的非营利性养老机构登记工作，推进养老服务标准化体系建设，开展养老机构信用监管。

市财政局会同市发展改革委、市民政局负责对养老机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

市人力资源社会保障局负责做好院校外和技工院校的职业技能等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务的信息共享。

市规划自然资源局负责对养老机构规划用地等进行监督检查。

市生态环境局负责指导区县生态环境局审批位于环境敏感区且建筑面积5000平方米及以上的新建养老机构的环境影响评价文件，依法对养老机构污染物排放情况进行监督检查。

市住房城乡建设委负责对养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督。

市卫生健康委负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理。依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

市应急管理局按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。

市消防救援总队负责对养老机构实施消防监督检查。

市审计局负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市市场监管局负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老机构进行登记管理，对养老机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

市医保局负责对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

市金融监管局负责对地方金融机构参与养老服务市场相关行为进行监管，组织有关单位对养老服务领域非法集资行为进行行政处置，按规定向公安机关移送涉嫌非法集资犯罪线索。

重庆银保监局负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促银行、保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

### 附件2养老机构综合监管重点检查事项清单

序号	检查事项	检查方式	检查主体	检查依据
1	餐饮服务监督检查	现场检查、书面检查	市、区县市场监管部门	《中华人民共和国食品安全法》第一百一十条； 《食品生产经营日常监督检查管理办法》； 《养老机构管理办法》。
2	保健食品销售监督检查	现场检查、书面检查	市、区县市场监管部门	《中华人民共和国食品安全法》第一百零九条、第一百一十条、第一百一十三条、第一百四十四条； 《食品生产经营日常监督检查管理办法》第九条。
3	特种设备使用监督检查	现场检查、书面检查	市、区县市场监管部门	《中华人民共和国特种设备安全法》第五十七条；《特种设备安全监察条例》第五十条。
4	消防监督检查	“双随机、一公开”消防监管	区县消防救援机构	《中华人民共和国消防法》（2019年4月23日修正）第五十三条；《消防监督检查规定》（公安部令第107号，根据公安部令第120号修订）第十条、第十一条。
5	安全保卫监督检查	现场检查、书面检查	市、区县公安部门	《中华人民共和国治安管理处罚法》；《防范和处置非法集资条例》。

6	医疗卫生监督检查	现场检查、书面检查	市、区县卫生健康部门	《医疗机构管理条例》； 《医养结合机构管理指南（试行）》。
7	服务质量安全检查	现场检查、书面检查	市、区县民政部门	《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正）第四十五条；《养老机构管理办法》；《养老机构服务安全基本规范》。
8	非法集资督导检查	现场检查、书面检查	市、区县防范和处置非法集资牵头部门	《防范和处置非法集资条例》。
9	医保基金监督检查	现场检查、大数据核查	市、区县医保部门	《中华人民共和国社会保险法》； 《医疗保障基金使用监督管理条例》。
10	资金使用督导检查	现场检查、书面检查	市、区县财政部门	《养老机构管理办法》； 《重庆市养老服务市级财政资金管理暂行办法》。
11	收费行为监管检查	现场检查、书面检查	市、区县市场监管部门	《中华人民共和国价格法》； 《价格违法行为行政处罚规定》； 《养老机构管理办法》。
12	安全生产督导检查	现场检查、书面检查	市、区县民政部门	《中华人民共和国安全生产法》； 《重庆市安全生产条例》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94339>

(来源：重庆市人民政府办公厅)

## 陕西：《西安市养老机构公建民营实施办法（征求意见稿）》征求意见稿

为全面放开养老服务市场，增强公办养老机构发展活力，规范养老机构公建民营行为，市民政局研究起草了《西安市养老机构公建民营实施办法（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见。如有修改意见，请通过以下方式反馈：

(一) 通过电子邮件方式将意见发送至：yanglaofuwuban@126.com，邮件标题请注明“西安市养老机构公建民营实施办法征求意见稿”字样。

(二) 通过信函方式将意见寄至：陕西省西安市未央区凤城八路109号西安市民政局养老服务处任明（收），联系电话：（029）86786443，邮政编码：710018，并在信封上注明“西安市养老机构公建民营实施办法征求意见稿”字样。

意见反馈截止时间为2021年8月13日。

附件：西安市养老机构公建民营实施办法（征求意见稿）.docx

西安市民政局

2021年7月13日

(来源：西安市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94391>

## 养老研究

### “中国式养老”，须依托现状多方融合

当前，我国60岁及以上人口为2.64亿，占总人口的18.7%。当“银发浪潮”迎面而来，如何安放这些老年人的夕阳人生，让他们都能享有幸福美好的晚年生活，成为新时代中国式养老必须回答好的时代命题。

一直以来，我国政府在“老有所养”问题上，都给予了足够的重视。从2005年起，连续17年上调基本养老金，企业职工月人均养老金几近翻倍，基本养老、失业、工伤保险基金累计结余6.4万亿元。我国一直在用实际行动应对人口老龄化问题，提高老年人的生活保障水平。

在分析“中国式养老”之前，我们先要认清，“中国式养老”面临的独特现状。

首先，在我国，养老单纯依靠老人个人的力量是很难持续的。

数据显示，我国职工工资总额占GDP的比重平均在12~16%之间，即便加上工资额30%的福利，该比重也仍在20%以下，相比较世界平均水平有很大的差距，而养老金等都与工资相挂钩，拥有较低工资收入的劳动者在面临老龄化问题时，很难有较强的个人养老能力。而且，当前我国处于结构化转型的关键时期，老一辈劳动者会面临较为严峻的结构性失业问题，这部分人的养老方面的收入也比较低，相应的保障体系还不够完善。这些因素造成我国的养老压力不应仅仅由老人个人承担。

其次，老人的分布和劳动力的流动分布趋势是相反的。

前面说到，养老压力不因仅仅由老人自身承担，那么由其子女负担可以吗？答案是同样很难。我国经济发展的区域差异化布局让各地区可以根据自身的资源禀赋来发挥比较优势，降低劳动力流动门槛是优化资源配置，提升区域差异化竞争水平的关键，由此必然会伴随着劳动力的流动，而随着居住成本的上升以及老年人的身体、心理等多重因素影响，老年人很难或者说不愿意跟随自己的子女迁移，比如，数据显示，城镇化的过程让我们农村空巢老人占比远高于城市。

正因为以上几个原因，我们才需要实行依托现状，多方融合的“中国式养老”。

其一，是养老主体的多方融合。既然前文已经证明，养老不应仅仅靠老人个人和子女，那么政府相关部门和企业就需要发挥更大的作用。比如民政部“十三五”期间实施的特困人员供养服务设施建设，目前已经提升了近390万老人的供养水平。作为典型的公共物品，政府的确应当在养老方面给老人和子女更多地帮助。

其二，是养老资金力量的多方融合。当然，仅仅依靠公共财政来解决养老问题也是不现实的，我国养老体系的代际差异使得我们存在着一定的缺口，那么此时就应当在做好风险控制的前提下，根据风险控制要求合理引入社会资本的力量，促进养老领域的市场化，用差异化竞争和多样化服务来满足养老需求。

其三，是模式上多元素的融合。老年人的起居生活和医疗健康是密不可分的，因而医养结合的模式就非常合适。比如江西省赣州市兴国县的田庄上养老中心，它既是养老院又内设了一级综合医院，将日常照护和医疗保障有机的结合在一起，让老年人处在一个更安全，更舒适的养老环境里。

其四，是多种技术与现实的融合。调查现实，我国目前绝大多数老人还是更倾向于居家养老，此时就给人工智能等高科技的应用提供了用武之地。比如浙江西湖区就为空巢老人的家中安装了智能化的养老产品，包括可以监测生命体征的智能床垫，监测用水情况的智能水表等等，借助多种科技与居家场景相结合，进行家庭适老化改造，也是解决养老问题的有益尝试。

综上，要想解决当前人口老龄化面临的养老问题，就需要进一步推行这种融合的中国式养老，在主体上政企结合、人社结合，在资金上公私结合，在养老模式上多业态融合，在操作上与多种技术相融合，聚集社会的广泛资源来共同应对养老问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94355>

(来源：腾讯网)

## 养老类型

### 广东：最新消息！广州养老服务机构安全有序地恢复养老服务

7月13日，记者从广州市民政局获悉，结合广州市疫情防控形势，全市养老服务机构已实施常态化疫情防控有关措施，安全有序地恢复养老服务。其中家属在提前预约、实名登记、亮码测温、签署承诺书、提供进院前72小时内核酸检测阴性结果并遵守院内防控要求的前提下，可按照限定的时间、人数、路线、区域、距离开展探视。

此前，为切实保护老年人的安全，广州全市各养老机构于5月底实施封闭管理，暂停探视服务，改为电话、视频聊天等方式，让老人和家属保持联系。为缓解老人的紧张情绪，一些养老机构以线上视频分享的形式，开展各类老年文化课程，依托平安通等养老服务平台，通过电话及短信的方式，提示长者做好疫情防控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94376>

(来源：广州日报)

## 养老助餐帮老年人好好吃饭

联合国对“老龄化社会”的定义是一个地区60岁以上老人达到总人口的10%。按照目前的发展趋势测算，2050年我国高于60岁的人口将达到35.5%（约4.5亿人），到2100年，不仅60岁以上的人口比例会攀升至39.6%，全国总人口也会缩减至9.41亿人，老龄化不容忽视。

老话说得好，民以食为天。但是对于老人来说，由于衰老带来的机能退化，以及难以避免的空巢独居，“助餐”服务成了养老需求方面的首要、高频需求。无论如何养老，谁来养老，解决老人吃饭问题，保障老人食品安全，都是养老工作中最重要的头等大事。

日前，北京市委社工委、市民政局召开新闻发布会，介绍为群众办实事相关情况，其中设置了“我为群众办实事”31项重点任务清单，涵盖养老、社会组织、婚姻登记等多项重点工作内容，并重点提到，在今年年底前，面向本市户籍60周岁及以上的城乡困难家庭老年人家庭，将完成2000户以上适老化改造工作，在全市开展养老助餐服务体系试点建设，完成发展1000个养老助餐点任务。

对于养老助餐服务，目前形式较为多样，如餐厅或酒店开办老年中央厨房统一配送，专业养老机构、敬老院烹饪配送，企业开办自负盈亏的养老餐厅等。但考虑到老年人群需要被特殊关爱，只有政府牵头、部门作为，引导和扶持更多的社会机构参与养老服务，鼓励和支持更多的志愿者参与到社区养老助餐工作中，才能保证减少逐利行为，长期为老人提供优质帮扶服务。

政府搞养老助餐具有突出的优势，比如能够更加科学合理地理化布局，调整配餐规模和服务网点；引入优质餐饮企业，设置老年助餐专区或参与老人餐配送；协调建立从中央厨房到服务网点到送餐入户配送链，为老年人提供更加安全、安心、便利的服务等。

如何使政府牵头的养老助餐服务做大做强，可从以下几点考虑：规范运营管理方面，需要有关部门协调建立合作机制，加强对助餐配餐方的监管，确保食品安全；服务质量把控方面，制定实施规范指引，支持社会力量开发适合老年人的餐食，甚至酌情开发和培训老年人学会使用网络订餐等项目；业务范围拓展方面，或可整合社区资源，搭建邻里交流、志愿服务平台，与社区义工、家庭医生等紧密结合；宣传推广方面，可以用老年人喜闻乐见的互动形式提高助餐配餐服务知晓率，提升老年人对相关服务的支持度和参与度。此外，引入有社会责任感的企业探索建立慈善资金，建立支持养老助餐服务的长效机制，制定扶持社会力量参与居家和社区养老服务的政策，培育连锁化、专业化、品牌化、公益化的社区居家养老和养老助餐模式亦可探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94367>

（来源：中国食品安全报）

## 养老院“巡诊”记——安徽省民政厅深入养老机构开展“我为群众办实事”调研纪实

5月11日-14日，在安徽省合肥、六安、滁州、马鞍山、阜阳的各养老机构里，突然出现了一队人马，他们走遍敬老院的每个角落，和老人聊天，有的还在养老院里住了下来。这些来访者就是安徽省民政厅派出的调研组工作人员，作为“我为群众办实事”实践活动的一项内容，他们通过和敬老院老人“同吃、同住、同处”的方式，了解掌握基层养老机构真实情况，帮助解决养老机构和入住老人的实际问题。

### 现场办公，解决养老院老人各种问题

此次调研由安徽省民政厅养老服务处和安徽省养老服务发展中心派出人员组成4个调研组，每组2-3人。

走进六安市裕安区城南镇德信敬老院，一个配套设施齐全、干净整洁的场所映入眼帘。敬老院总投资近300万元，2栋公寓楼、2栋综合服务楼的总建筑面积2300平方米，拥有56个房间、178张床位，设有餐厅、健身区、活动室、医务室等，每栋楼均配有护理员、保洁员和值班医生。老人外出必须严格履行登记手续。袁学付老人对敬老院很满意，他说：“这里干净又敞亮，电视机、空调、呼叫器样样都有。敬老院还给我们发衣服、鞋子和生活用品，日子越过越舒坦。”

他们来到阜阳市颍州区九河西湖养老服务服务中心时，正值午饭时间，供应芹菜炒香干、煮豌豆、清炒茼蒿和馒头，餐厅里大约40多名老人在吃饭。调研组一行和老人们边吃边聊，了解老人们的家庭情况、在院内生活是否习惯、吃得好不好等问题。

九河西湖养老服务服务中心临近风景区，空气清新，植被茂盛，很适宜养老。96岁的张秀兰老人已在该中心住了11年，80多岁的王天成老人也住了五六年。老人们的休闲娱乐活动很丰富，有书法的、有锻炼身体的，还有打麻将的，大家都对养老服务的服务比较满意。针对调研组现场给出的建议，该中心负责人表示，今后将加强烹饪细节处理，合理安排伙食，让老人吃得更舒心。

来到马鞍山市当涂县太白镇长江敬老院，调研人员一进去就去食堂查看。他们对卫生情况和安全设施总体比较满意，尤其觉得在餐厅桌子上贴着老人姓名照片的人性化安排值得推广。在和老人交谈中，调研人员收集到了老人对院内统一采购生活物品表示质疑、对疫情期间封闭式管理不理解、每日早餐品种单一营养不均衡等问题。调研人员先向老人们介绍了疫情防控政策，说明疫情期间封闭式管理的必要性，争取他们的理解和支持。然后向敬老院院长建议制定《养老院物资采购与发放制度》，让老人放心使用。对于餐品单一问题，调研组要求敬老院严格按照膳食均衡要求提供饭菜，建议每道菜标注菜品种类、原料成分，让老人根据自身情况选取。同时，调研组建议敬老院可引导老人参与院内公共事务管理，既是对敬老院工作的监督，也能让老人产生归属感，进而有更多获得感、幸福感、安全感。

### 院民自治，推动养老服务进入良性循环

和其他地方略有不同，在滁州市南谯区腰铺镇敬老院，调研组一行查看了菜园、养猪场，了解敬老院养殖种植情况。据老人介绍：“今天午饭是米饭、粉丝烧肉、蚕豆炒蛋、茼蒿汤，菜虽简单，但味道不错。”

据敬老院负责人介绍，该院推行院民自治，通过院民大会制定《院务委员会制度》《敬老院院民文明公约》等自治制度，用院民自己定的制度来约束自己的行为。院里吃什么、种什么、钱怎么花等事都交由院民民主讨论决定，充分调动了老人自我管理、自我教育、自我管理的积极性。这是南谯区民政局改革敬老院管理体制所取得的成果。

2012年，南谯区设立敬老院管理服务中心，对全区11所敬老院进行统一管理和监督考核。目前，敬老院工作人员、运营资金及人员工资福利、工程建设、基础设施维修、集中采购等重大事项均由该中心民政局统一管理。区民政局统一制定敬老院年度综合考评办法，通过院民打分，对敬老院工作进行月测评、季度督查、半年小结和年终考核，考核结果与敬老院下年度工作经费挂钩，与工作人员薪级待遇挂钩，与院长任用去留挂钩。每年还开展一次“文明敬老院”考核，给予获奖者物质奖励。各敬老院每月开展一次“文明院民”和“文明院民兵”评比活动，当选者有流动红旗和物质奖励，充分调动了院内老人讲卫生、讲文明的积极性，工作人员与院民关系也更加融洽。

调研组认为，南谯区农村敬老院的运营模式，激发了养老机构的活力，推动了院民自治的积极性，形成了养老服务的良性循环，值得借鉴推广。

### 队伍升级，促进养老服务向精细化发展

5月13日，调研组来到肥东县撮镇敬老院。该院占地21亩，建设床位110张，目前入住特困人员46人，其中病残8人、精神障碍患者5人、植物人1人。

交谈中，入住老人对敬老院服务质量表示满意，由衷感谢党和政府的关爱。李仁耀老人患有直肠癌，手术后要吃药和食补，老人说：“我没儿没女，是党和政府有力保障了我的晚年生活。”

谁都想不到，几年前，撮镇敬老院基础设施陈旧、管理不够规范、服务标准较低。2018年8月，镇政府更换了院长，并承诺要人给人、要钱给钱。3个月后，敬老院就发生了翻天覆地的变化。肥东县养老服务工作现场会在该所召开，撮镇敬老院也被县民政局表彰为“最快进步奖”。通过加强建设，该敬老院步入正轨，服务质量稳步提升。今年新入职的3名工作人员中，还有1位大学生，为敬老院的发展储备了人才。

几天的时间一晃而过，参加调研的同志都收获满满，表示通过此次调研摸清了民政服务机构的实际困难和入住老人的各种需求，做到了问题发现在一线、矛盾化解在一线、困难解决在一线。参与调研的工作人员把党史学习教育与本职工作相结合，从基层实际中汲取经验，也是对自身能力素质的一次提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94351>

（来源：中国社会报）

## 养老产业

### 进军养老产业：“不赚钱”，资本为何还竞相涌入？

近年来，保险机构不断加码进军养老产业，泰康保险、大家保险、中国人寿、中国太保、新华保险、太平人寿、中国平安、合众人寿等大型保险机构纷纷推出了自己的养老社区项目。在首届中国保险养老融合发展论坛上，大家保险集团董事长肖遂宁给出统计数字：市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位数超8万张。

与供给端的火热相比，需求端的现实比较“骨感”。一方面，商业性养老机构整体入住率不高；另一方面，由于投资周期长、前期投入大、运营专业复杂等原因，目前多数机构仍处在运营亏损期。某险资投资人士坦言，养老社区的投资回收期长达10-20年，如果想要很快实现盈利，养老产业绝不是一门好生意。

既然“不赚钱”，保险机构为什么还竞相涌入养老产业呢？

首先，人口老龄化催生银发经济。第七次全国人口普查数据显示，中国现有2.64亿老年人，其中60岁人口占比18.70%，65岁及以上人口占比13.50%，如此庞大的人口养老需求形成巨大的市场。与此同时，“积极应对人口老龄化”上升为国家战略，政府工作报告也提出“规范发展第三支柱养老保险”。伴随养老需求的凸显，政策红利的释放，养老产业的长期投资价值日益显著，成为险企必须提前“卡位”的赛道。

其次，保险和养老存在明显的协同效应，可以反哺养老社区，塑造一个稳定可持续的商业模式。中国科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠表示，购买大额养老类保险产品的客户往往提前进行养老规划，对市场化服务更有信心，并有较明确的支付能力，所以通常对养老社区有需求。

因此，“保单+养老社区”模式日益成为险企业务发展和资源整合的重要方向。该模式下，消费者购买大额保单（保费通常在百万级以上）可以获得养老社区入住权益。天风证券非银团队认为，这一模式利于促进大额保单销售，是区别于其他投资者的核心优势。长江证券非银团队的数据显示，截至2018年底，国寿累计销售对接养老社区的保单约6万件；截至2020年底，太保家园已发放资格函超1万份，对应的应交保费超过了220亿元。

养老社区单一实现净盈利的难度大且需较长时间，但“保单+养老社区”整体可实现净盈利。对于使用了入住权的保险消费者，经合同约定，其养老型年金的收益率水平可以下浮1%-1.5%。以一份预期收益为4%的普通年金为例，在兑现养老社区的入住权之后，消费者自愿下调收益，从而形成了一个较为可观的利差。

此外，一些头部和大型保险公司在加大养老社区投入的同时，进一步加大对养老产业链上下游的投资，以延伸产业链链条，打造康养大生态，进而大幅降低成本、提高效率，同时用更广泛的养老服务赋能和反哺保险产品与保险营销。

最后，养老产业不是真的完全不赚钱，只是周期长、回报慢，这正好与具有长周期、大规模属性的保险资金天然契合。

大家保险相关负责人称：“新开办的养老社区普遍都需要经历入住率逐渐上升的过程，当入住率达到一定比例时，就能够实现盈亏平衡和良性运转。而且养老社区一旦住满，会处于长期满员状态，较少出现入住率大幅起落的情况，盈利性相对稳健。”

泰康保险集团创始人、董事长、CEO陈东升介绍，从国际经验看，成熟的养老服务业有8%左右的稳定收益，符合长期寿险资金的性质。“这和核电站、高速公路等基建项目一样，由人寿保险来做是最合适的，大规模的长期资金投入进来，成熟以后每年现金流很稳定。”

据长江证券非银团队测算，2017年以来，泰康医疗及养老社区开始贡献运营收入，2017年、2018年、2019年、2020年收入规模分别为2.69亿元、19.87亿元、34.84亿元和33.39亿元，从运营成本来看，近4年，泰康养老社区运营基本实现盈亏平衡。泰康保险集团已经开业的养老社区7个，若入住率提升，预期收入将提升至150亿元左右。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94365>

(来源：中国银行保险报)

## 应对人口老龄化，中国康养积极履行央企使命

人口老龄化对全球各国都有深远的影响，我国的养老服务需求潜力巨大，是一个巨大的朝阳产业。

中国健康养老集团有限公司的出现，就是为了解决中国养老的“最后一公里”问题，探索出可持续的中国特色普惠养老模式。据统计，中国是当今世界老年人口数量最多的国家，2019年底，已有60岁及以上老年人口2.54亿，预计2025年将突破3亿，2030年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。

按照国际通用定义，一个国家或地区65岁及以上老年人口比重超过7%就被称为老龄化社会，据此判断，中国已进入中度老龄化阶段。

值得注意的是，受经济社会发展水平和长期人口政策的影响，中国的人口老龄化与世界上先期进入老龄化社会国家的一般规律不同，呈现出规模大、速度快、独子率高的特点，给未来中长期发展带来了巨大的挑战，老龄化问题成为事关我国百姓福祉、社会稳定的民生大事。党的十九大报告指出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境”。2021年3月，李克强总理在出席中国发展高层论坛2021年年会时强调，人口老龄化对全球各国都有深远的影响，我国的养老服务需求潜力巨大，是一个巨大的朝阳产业。

中国健康养老集团有限公司（以下简称：中国康养）的出现，就是为了解决中国养老的“最后一公里”问题，探索出可持续的中国特色普惠养老模式。

### 超前谋划，主动作为，先行布局健康养老行业

作为中国诚通控股集团有限公司（以下简称：中国诚通）出资100亿元建立的全资子公司，中国康养虽然成立于2017年1月，但早在2014年8月，国资委转发中央五部委办公厅《关于开展中央党政机关和国有企业单位培训疗养服务机构调查统计工作的通知》时，中国诚通在第一时间组织专人，深度介入前期研究工作，依托多年来参与改革和资产经营的丰富经验，全程参与了改革文件起草，为党中央决策部署出台提出了有价值的建议。

“中国康养的成立，主要得益于中国诚通党委的主动超前谋划，贯彻落实党中央关于培训疗养机构改革的相关政策。早在2014年改革开始‘摸底’的时候，中国诚通担当作为，认为国有资本运营公司应该肩负起这个责任和使命。”中国诚通副总经理、中国康养党委书记、董事长朱跃表示，中国诚通国有资本运营公司服务改革大局、发挥核心作用的职责及思路，得到了国务院国资委的认可。随后，中国诚通进一步深入研究并积极参与了国务院国资委《中央企业培训疗养机构改革方案》、国家发改委《关于党政机关和国有企业单位培训疗养机构改革指导意见》的讨论和文件起草工作。

2015年5月，中国诚通就国有资本运营公司参与培训疗养机构改革的建议被发改委和国资委改革文件采用，中国诚通高度重视，立即组建专项研究小组，并在2016年4月，决定成立中国健康养老集团专项工作平台。

2016年8月，党中央、国务院为转变政府职能，深化国有企业和事业单位改革，提高培训疗养质量效益，盘活存量资产，促进健康养老等新型服务业发展，作出了党政机关和国有企业单位培训疗养机构改革重大决策部署，决定撤销、脱钩的党政机关和国有企业单位培训疗养机构划转至国有资本运营公司，由符合条件的国有资本运营公司组建跨区域跨领域的健康养老产业集团。

2016年12月，根据培训疗养机构改革联合工作组的要求，国务院国资委在深入调研的基础上，并经发改委、财政部等部委会签同意，按照有利于明确责任主体和落实主体责任、有利于监督管理和指导工作、有利于工作有效对接和平稳高效推进、有利于形成统一的人员安置政策、有利于国有资本集中统一运作和管理等“五个有利于”原则，以及确保资产平稳接收、有效盘活、转型发展、妥善安置人员、防止国有资产流失、党建工作无缝衔接等“六项”基本条件，确定中国诚通作为参与党政机关和国有企业单位培训疗养机构改革的国有资本运营公司。

2017年1月，为贯彻落实党中央决策部署以及培训疗养机构改革联合工作组的工作要求，中国康养正式成立，明确了作为培训疗养机构接收及转型发展健康养老的统一运作平台的功能定位。2018年7月，经批准，增补中国诚通为改革联合工作组成员单位。

2019年2月，中国康养作为首家入选发改委、民政部、卫健委三部委“城企联动普惠养老专项行动”的中央企业，目前已在武汉、沈阳等七省市快速落地普惠养老项目，开业及建设的普惠养老床位3000多张，“武汉楠山有约”已成为城企联动普惠养老的示范品牌。

截止到目前，中国康养已经形成了万余张普惠养老床位供给能力，各类在营普惠养老机构达40余家，在建普惠养老机构达80余家。未来，中国康养按照改革部署有序完成培训疗养机构接收和转型工作，预计能够提供更多张以上的普惠养老床位，最终实现居家养老、社区养老、机构养老、旅居养老等各类普惠养老服务的多层次、多维度立体产业布局。

### 打通政策落地的最后一公里，推进事业产业均衡发展

中国康养作为一家中央企业，要同时兼顾养老产业和事业均衡发展，成立后一直在探索构建“价格可负担、质量有保障、企业可持续”的普惠养老发展模式。

“中国康养以普惠养老为己任，不单纯以盈利为目标，别人不愿意去的我们去，最困难的地方我们也去。”朱跃表示，“我们既要着眼前沿理论研讨，又要落地最后一公里。既要着眼国家的政策趋势，又要确保项目直接落地，还要让老百姓认可。我们提供的产品和服务在价格要让工薪阶层可以承受，在质量上必须有保障，同时还得保证企业可持续发展。”

企业了解到，中国康养主要在社区居家、医养结合、旅居养老、学习型养老等方面进行规划布局，提出了三年行动方案。

其中，社区居家养老计划在10个以上大城市布局骨干网项目，提供家门口能买到的有品质保障的多功能养老服务。

医养结合计划在10个以上的城市布局专业的医养结合机构养老，以服务运营为主，创立标准化品牌价值，实现长期稳定的现金流和可持续的适当盈利能力。

旅居养老则计划在20个以上的旅游城市构建旅居康养网络，以会员式服务为主，通过提升健康管理等增值服务内容，提升客户粘性，共享平台经济。

学习型养老则在各类养老服务设施中增加老年大学等研学功能，并在遵义、井冈山等布局红色游学特色养老基地。

“目前，针对工薪阶层的高品质养老服务的优质供给还缺乏，中国康养在产品和服务的转型设计上将定位指向这部分人群，在价格上会参考当地人均居民收入水平进行合理定位。”而在服务质量方面，中国康养相关业务部门负责人表示，“由于改造的培训疗养机构数量较大，仅在北戴河地区就有四千多张床位，未来会在全国布局10万张以上。在赋能的同时，中国康养会在批量改造中进行集中管理，统一规划、设计、采购，充分发挥规模效应和行业引领作用，提升产品和服务的质量。”

当然，在这些养老模式开展的同时，企业更加需要强有力的运营和管理系统来支撑，中国康养主要通过“降成本、强运营、保质量”三步核心举措，推进各项业务落地实施。

在企业管控上，中国康养发挥央企整合资源优势，着力打造设计、改造、采购等供应链三大支柱。设计平台与中国建筑设计研究院、清华建筑学院等专业机构深度合作。改造平台与中国建筑集团、中国铁建等大型建筑施工企业深度合作。采购集约化平台与国内外养老设备设施生产或直销企业直接建立长期合作关系，强化议价能力和售后服务品质。

在增强运营上，中国康养以获客能力、营销渠道、人才队伍和信息化建设等工作为抓手，持续发力。紧扣导客引流、提升入住率等运营核心要素，建立单位团体固定客群、金融产品联动营销、线上营销平台多渠道营销方式，继续加大培训提升力度，引入养老专业实习生。中国康养以提升养老运营为核心，建立养老机构管理系统，实现业务互通，数据共享，搭建并完善大—中—小家的养老云平台解决方案。

在质量管理上，中国康养通过资源共享、能力互补，充分发挥比较优势推进各项工作。各个项目落实落地。例如，引入开发建设企业，降低设计、改造、建设成本的同时，提升建设品质。引入养老运营商，借助成熟经验、团队、技术，快速形成标准化、品牌化管理模式。建立服务标准体系，包括但不限于适老化设计标准、适老化改造标准、老年人能力评估标准、老化预防标准、普惠养老服务标准、旅居养老标准、从业人才标准。

### 健康养老行业发展机遇与面临挑战并存

作为国有资本运营公司中国诚通的核心二级子公司，同时又作为培训疗养机构接收及转型发展健康养老的统一运作平台，中国康养成立以来参与了三部委联合组织的“城企联动普惠养老专项行动”，并且作为首批7家签约试点企业中唯一的央企，在着力服务国家大局战略要求的同时，积极从供给侧发力，力争用最好的产品、最好的服务满足民众需求，发挥出央企“国家队”在保障民生基本领域的示范引领作用。

近日，在中国康养的牵头下，中国铁建房地产集团有限公司、大家健康养老产业投资管理有限责任公司、国药医疗健康产业有限公司按照3：3：3的股权结构，将出资设立中国康养产业投资有限公司，注册资本金达19亿元。

下一阶段，中国康养将紧盯“资产、投资、运营”三大环节，提升企业在健康养老行业核心竞争力。

在资产端，发挥国有资本运营公司资产经营优势。压实国有资产集中统一运作和管理的主体责任，将原来分散于各系统的闲置资产集中起来，构建国内最大的康养不动产、物业资产池，通过集约化、规模化实现资产效用最大化。

在投资端，发挥国有资本运营公司资本运作优势。引导、撬动社会资本广泛参与投资运营，通过产业基金、专项债券、资产证券化、投贷联动、融资担保等多元渠道引入长期、稳定资金。中国康养将继续牵头整合康养产业链头部企业，引导社会资本积极投资普惠养老，共建专项投资工具，打造国内最具影响力的康养投资品牌。

在运营端，广泛引入优质康养企业共营共赢，牵头业内优质运营商，建立专项行业协会。支持和带动专业机构共享共建，以管品牌、管客户、管标准、管质量、管老人权益为重点，加强研发、设计、改造、集采、客户、资金、人才、信息化、运营管理、标准、健康管理等能力平台建设，打造有机融合的健康养老生态圈。

即便如此，留给中国康养的考题仍不简单。

中国的养老产业普遍存在“融资难、成本高、收费高、人才匮乏”的问题。养老产业投资成本较高，供给与需求失衡，同时产业效益低，企业持续发展面临很大挑战，养老产业的资质认证及标准也亟待健全。

而对于中国康养来说，还要解决的问题更多。朱跃认为，从企业经营角度看，工作中还存在着以下问题：

首先，从短期看，政策刺激产业发展的实际效果还不够明显，需要出台更具体、更有针对性的支持政策。事业单位转企改制、土地划拨用地、产权不清晰等问题也给涉改培训疗养机构转型发展造成了一定困难。

其次，养老企业商业模式、盈利模式不清晰，养老消费端有效需求不足，土地、物业等资产端投资成本较大，养老行业企业普遍盈利能力较弱，而类地产、类金融产品主要服务于高收入人群，无法解决普惠性养老需求。

再有，养老产业专业化服务人才缺口较大，服务能力及质量亟待提高。目前养老护理员社会地位低、劳动强度大、收入低，人员流动性很大，缺乏合理的职业体系规划。现有养老产业服务人员大多只会做一些简单的家政服务和日常生活护理，对老年人医疗护理以及身体、心理、精神关爱都不够到位。

最后，由于缺乏科学的标准评价体系，养老服务供给尚不能精准匹配服务群体需求，可能会导致成本增加、资源浪费。

这些都是中国康养乃至整个行业产业面临的问题。对于中国康养来说，国际国内都没有先例可循，必须贯彻落实党中央决策部署，必须坚持以人民为中心的发展思想，必须奋力破解普惠养老、企业发展过程中面临的系统性挑战，在改革实践中坚定不移地推动我国健康养老事业实现高质量发展，践行成为“培训疗养机构脱钩整合、发展普惠养老、混合所有制改革三面旗帜和健康养老产业领跑者”的要求，努力走出一条中国特色应对

人口老龄化的道路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94368>

(来源: 澎湃新闻)

## 破局老年人手机课困境，坚持+耐心或是解法

在7月10日的世界人工智能大会上，上海市经信委为7家企业授牌“数字为老培训基地”。

蓝马甲志愿者在上海老年大学调研老年人手机使用情况。

不会操作手机软件打不了车，无法出示健康码访不了友……当年年轻人在信息化时代享受数字化带来的各种便利时，“数字鸿沟”也悄然出现。如何满足老年人对智慧社会生活的迫切需求，已成为当前社会面临的挑战。作为首批适老化改造的城市，上海做得怎么样？

在7月10日举行的世界人工智能大会AI赋能弥合数字鸿沟论坛上，上海市经信委、市教委、市民政局为上海老年大学、支付宝、浦东图书馆、上海电信、上海移动、上海联通、东方明珠新媒体举行了首批“上海市数字为老培训基地”授牌仪式。

论坛上，“蓝马甲干场助老服务进社区”公益志愿服务活动也正式启动。帮助老年人学会用手机支付、无接触乘车、挂号看病等生活常用功能，进行反诈理财知识普及，帮助老人守护好“钱袋子”，解决老年人手机不会用、不敢用的问题。

“在产品侧的优化之外，我们还不断在数字鸿沟之间搭起一座座桥梁。”支付宝蓝马甲发起人陈立表示，在社区讲课，在超市人流密集的区域驻点讲解，联合派出所浦东陆家嘴社区巡回讲课……目前，蓝马甲已走入上海10个区，服务了近2万人次。“希望在科技之外，还有人与人之间的温暖来弥合这数字鸿沟。如果有越来越多的企业能在这个鸿沟上搭起一座桥，那就会有更多老年人能跨过这个鸿沟，享受智慧生活的便利。”

在浦东陆家嘴梅园新村派出所，蓝马甲志愿者和社区民警一起，结合老年人不会用手机、不敢用手机、容易被电信诈骗的特点，进行教学。

活动开展1个月，已经覆盖了6个居委。“针对老年人不使用就遗忘的特点，我们希望通过在一个街道循环讲课的方式，让附近的老年人都能来听课，不断巩固这些手机使用习惯。”蓝马甲志愿者表示。

同时，蓝马甲还与上海老年大学合作，开设了蓝马甲数字生活体验馆，现场有自助收银机、AI智能反诈挑战台等设备，并推出相应的互动课程。

“我们的方法看起来很像传统，但这是最贴近老人的方式。在一节课上，有5位老人学会连接Wi-Fi、3位老人学会网上缴费、2位老人学会手机打车，这些点点滴滴的积累，对我们来说意义重大。”陈立表示。

数字没有温度，数字化社会却可以有。毫无疑问，社区内的一场活动不可能彻底教会每一位老人像年轻人一样熟练地使用数字设备，但每一场社区活动都能让一些老人感受有人在“数字鸿沟”旁等着搀他们一把，每一个社区内的店面也能让老人们看到总有专人会在他们想和孙子们玩在一起时伸出援助之手。让不同年龄段的居民充分互动交流，对家庭“数字反哺”形成补充，或许才是一个小活动最深的价值所在。

蓝马甲项目自启动以来，已经覆盖了上海、北京、南京、珠海、成都、大连等23个城市。截至今年5月，累计落地2000余场次，累计志愿服务10万多人。

每个人都将老去，每个人也早晚都会面临这样的鸿沟，但每个人也都不愿被隔绝在未来生活之外。让智能技术发展与社会老龄化社会相协调，让老年人共享社会治理成果，享受智能时代的幸福感是应有之义。期待在相关部门的指导下，越来越多的社会群体、个人、企业能参与到这样的行动中来，多方联动推平数字鸿沟，不让一个人在社会发展的快车道上掉队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94372>

(来源: 解放日报)

## “国寿嘉园·天津乐境”养老社区正式投入运营

7月12日，中国人寿旗下首个医养结合型养老社区——“国寿嘉园·天津乐境”正式启用。

作为中国人寿旗下首个医养结合型养老社区，国寿嘉园·乐境打造集“养、护、防、疗、康”五位一体的医养结合综合体，是中国人寿和天津市政府联手打造的重点示范工程。中国人寿集团党委书记、董事长王滨在谈到国寿嘉园·天津乐境时表示，该项目是中国人寿服务京津冀民生保障事业的具体举措，也是落实中国人寿与天津市战略合作协议、推进政企合作的重要成果。

“阴阳鱼”形状的国寿嘉园·乐境，9栋新式楼划分出了活力生活区、专业照护区、乐享生活汇、乐境广场、健管养护中心等五大功能区。其中，活力生活区（自理长者居住）和专业照护区（需要各级专业护理的长者及认知症长者居住），组成了国寿嘉园·乐境一站式高品质持续照料养老社区，可入住约1000人。这里每栋楼一层都为长者就近配备了活动需求较高的书法室、棋牌室、健身房、音像室、阅览室等各类休闲活动室，就近满足他们这样的“新青年”多样化的娱乐和生活交流需求。同时，社区内配有25米标准泳道的游泳池、水疗区域和SPA区域，为长者提供水上健身的优越环境，实现文化养老、健康养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94347>

(来源: 人民网)

## 小病不出园、大病有保障这家医养融合的养老社区究竟好在哪？

为了入住国寿嘉园·乐境，年近90岁、参加过抗美援朝的俞奶奶已经等了三年。接下来，她准备在这里开启幸福的养老生活。2021年7月12日，中国人寿首个医养结合大型养老社区国寿嘉园·乐境于天津正式启航，像俞奶奶这样有品质养老需求的长辈们，终于不用再等了。

随着我国老年人口快速增长，老龄化压力日益凸显。根据国务院印发的《国家人口发展规划(2016—2030年)》预测，2030年我国60岁及以上人口将达到3.6亿，占比高达25%。如何有效应对日趋严峻的人口老龄化形势并满足老龄人口健康养老需求，不仅事关百姓福祉，更成为了国家未来产业发展的重点方向。

中国人寿集团党委书记、董事长王滨强调，国寿嘉园·乐境项目是中国人寿服务京津冀民生保障事业的具体举措，是国寿健投公司践行中国人寿集团“大健康”“大养老”战略的亮丽佳作。中国人寿将以此为契机，为天津市经济社会发展贡献更大力量。

### 为长者开启乐享生活新模式

伴随老龄化人口绝对数量逐年攀升，我国目前已成为全球唯一老龄人口超过11亿的国家。第七次全国人口普查数据显示，2020年我国60岁及以上人口为2.64亿人，占比达18.70%，65岁及以上人口为1.91亿人，占比达13.5%。

与人民寿命延长和医学日新月异相对应的是，长期带“病”生存成为生命的常态。卫健委数据显示，2019年中国整体预期寿命77.3岁。《中国养老机构发展研究报告》则显示，预计到2030年和2050年，我国失能老人将分别达到6.2亿和9.8亿人。

快速老龄化的巨大需求之下，养老服务存在供给不足和匹配程度不高的问题，急需加大投入、构建多层次养老服务体系。

《“十四五”规划纲要》将积极应对人口老龄化上升为国家战略，提出培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。在种种政策的强有力驱动下，我国养老服务业迎来蓬勃发展期。

从现实来看，目前养老社区在我国发展缓慢，养老机构床位供应不足。“一床难求”、“排队漫长”、“就医困难”，成为机构养老急需破解一大难题。

在这样的背景下，由中国人寿集团和天津市政府联手打造的重点示范工程，也是中国人寿首个医养结合养老项目——国寿嘉园·天津乐境养老社区应运而生。

国寿嘉园·乐境作为中国人寿首期养老产业布局的重要一环，它的启用意味着中国人寿为中国长者开启乐享生活新模式的努力再现成效，是中国人寿为客户提供更多元、更优质服务的又一里程碑事件。

老龄事业发展和养老体系建设是一项复杂的系统工程，不仅包含社会保障、养老服务、健康支持等体系的健全完善，还包含着繁荣老年消费市场、建设老年宜居环境、丰富老年人精神文化生活、扩大老年人社会参与、保障老年人合法权益等具体工作任务。

然而，不论未来困难有多大，践行积极应对人口老龄化国家战略，为银龄时代提供健康养老服务方案，不断提升健康养老服务质量，是中国人寿作为央企的责任和决心。

### 在天津打造“都市颐养桃花源”

国寿嘉园·乐境养老社区的启用正值建党百年华诞。2021年第十五届中国客户节期间的试运营吸引了首批客户入住，让许多长辈抢先体验到了“医养结合、乐享无忧”的康养理念，以及“乐心、乐活、乐享、乐健、乐游”的五重健康服务体系。

坐落于京津冀中心位置——天津滨海新区空港经济区核心地段，乐境社区占地面积7.4万平方米，可同时容纳1000余名长者生活，区域配套设施成熟，并实现了津城主城区半小时、京冀一小时交通圈，可以令长者贴近家人的关怀，畅享精彩世界。

国寿嘉园·乐境不同于传统的养老院和小型养老机构，从社区总建筑面积约13.3万平方米就可看出其规模之大，绿化率高达45%，称之为“都市颐养桃花源”可谓名副其实。

作为大型医养结合的养老社区，社区共有9栋楼，分为活力生活区、专业照护区、乐享生活汇、乐境广场、健管养护中心等五大功能区。从建筑设计、楼体色彩到灯具选材、通风口的设置，从无处不在的紧急呼叫按钮到智慧云平台系统的数字化监管，国寿嘉园·乐境的适老化设计，以老人视角做细每一处关怀。

为实现文化养老、健康养老，活力生活区的每栋楼一层都配备了书法室、棋牌室、健身房、音像室、阅览室等休闲活动室，就近满足长者多样化的娱乐和生活交流需求。同时，社区内配有25米标准泳道的游泳池、水疗区域和SPA区域，为长者提供水上健身的优越环境。

虽历经风霜，但往后的日子却七彩斑斓。俞奶奶分享了在乐境社区生活的点滴，她说：“终于搬进了梦寐以求的新‘家’，这里住得舒心，吃得顺心，子女放心。”

让长辈们拥有幸福的晚年，新一代的青年们才有可期的未来。吃不愁、病不忧、孤不独、乐有伴，让越来越多的长者乐享全新养老生活，是国寿嘉园·乐境的初心和使命。

### 小病不出园大病有保障

医养结合是国寿嘉园·乐境的核心基础。乐境社区着力推进医疗卫生与养老服务融合发展，把老年人健康医疗服务需求放在首要位置，以“医养一体化”的发展模式，打造“养、护、防、疗、康”五位一体医养结合综合体，实现“小病不出园、养生有人管、大病有保障”。

为满足长辈们的对医疗服务的需求，社区将养老机构与医院的功能相结合，构建生活照料和康复关怀融为一体的新型养老服务模式，提供以养老服务、医疗服务、健康管理、康复训练为核心的专业健康服务。

70多岁的邢奶奶原想居家养老，家中也进行了适老化改造，但有高血压、高血脂的她一到晚上就害怕，担心有突发状况来不及到医院救治。了解到乐境的医疗服务后，邢奶奶高兴地说：“医生、医院就在身边，比在家里安心多了，这才是我理想中的新家。”

作为CCRC持续照料养老社区的专业照护楼，护士值班室、治疗室、处置室、配药室是楼里的标配，而每一层楼都设有护理站，医生、护士24小时值班。此外，社区内部自建了超5000平米的健管养护中心，内部设置多个专业科室，提供定期诊疗、紧急医疗救助、康复训练、药物管理、照护区巡诊及大型活动随行医疗保障等服务。

除了社区内部的丰富医疗资源，乐境社区与天津医科大学总医院空港医院、天津肿瘤医院空港分院两大三级医院仅一路之隔，外部医疗保障更是得天独厚。“我们为入住长者提供协助医疗服务，包括预约挂号、门诊取药、陪同就诊等服务。”社区养老服务负责人说。

国寿嘉园·乐境对高品质的追求还不止如此。为深入推进医养结合发展，更好地满足长者健康和养老需求，社区还整合了国外的优质医疗资源，对有需求并符合国际就诊条件的长者，可协助其完成相关医院的国际转诊服务。

“新青年，心关怀”是乐境社区的愿景。通过一流的硬件设施与专业的康养服务，乐境社区定能成为中国人寿养老品牌的代表和标杆。只有积极承担社会责任的企业才是最具有竞争力和生命力的企业。妥善解决好全社会共同关心关注的养老问题，促进社会和谐稳定，是国寿嘉园·天津乐境义不容辞的责任。

立足新发展阶段，中国人寿积极践行央企使命担当，用责任成就梦想，向着康养服务以及全生命周期照料服务的升级出发，更好地满足老年人养老服务需求，让老人们以更具活力的姿态重返芳华。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94354>

(来源：河北网络电视台)

## 报告称空巢状态加剧老年人“上网”需求，美团等生活服务App完成适老化改造

7月8日，艾媒咨询发布《2021年中老年群体触网行为研究报告》。

报告显示，我国一半以上中老年网民日均上网4小时，超过普通网民。随着中国社会老龄化程度加深，综合生活服务类App，由于涉及场景广，能满足基本生活需求，更受中老年群体欢迎。其中，响应国家互联网产品适老化政策的微信、美团成为中老年群体满意度最高的互联网产品。

### 半数中老年网民日均上网4小时，超过普通网民

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比18.70%，该群体人数占比同比上升了5.44%。依据世界卫生组织规定，我国已经进入老龄化社会。根据当前人口增长幅度，老龄办预测，中国2030年将进入中度老龄化社会。

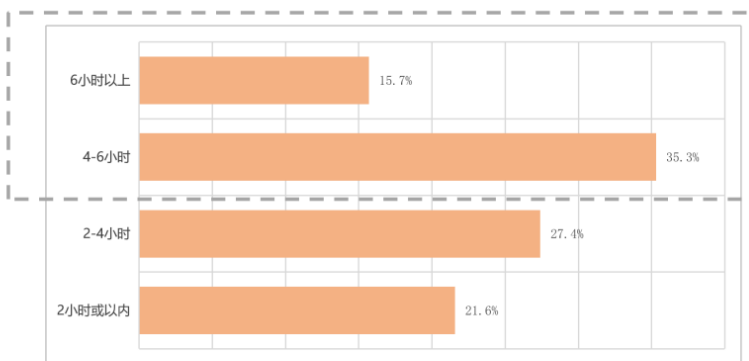
整体来看，中老年群体网络普及率相对较低。CNNIC数据显示，截至2020年12月，我国45岁及以上中老年群体的网络普及率为62.8%，其中60岁及以上老年群体的网络普及率仅为38.6%，相较于全国总体网络普及率的70.4%，仍存在较大差距。

与此同时，互联网已高度渗透入各个生活场景，如出示健康码、人脸识别、打车支付等日常消费和出行都需要通过操作App来完成。部分中老年群体出于娱乐或消遣的需求，已经开始主动学习使用微信、美团、抖音等App。

然而，中老年群体较低的触网率，和互联网对生活的高渗透率之间，出现矛盾。

### 中老年群体每日上网时长与全国网民对比

Daily Internet usage time of the middle-aged and elderly people vs netizens in China



全国网民的日均上网时长  
3.74小时

数据来源：CNNIC，艾媒数据中心 (data.iimedia.cn)

样本来源：草莓派数据调查与计算系统 (Strawberry Pie)

样本量：N=1083；调研时间：2021年6月

调研结果表明，中老年群体使用互联网是刚需，没有触网的老年人在积极学电脑，中老年网民的上网热情更是高涨。报告显示，全国51%的中老年网民，日均上网时长超过4个小时。而根据CNNIC数据，全国网民的日均上网时长仅为3.74小时。

### 中老年更倾向于使用智能手机满足基础生活服务

中老年群体触网成为刚性需求，但触网过程仍存在各种障碍。2020年有44.2%的老年群体选择学电脑/上网作为主要社交娱乐方式，但在实际应用过程中，中老年群体存在不会使用、字体看不清、无法求助、不会安装等现实困难。

报告对中老年群体的触网场景进行调研，指出最重要的五大类场景为社交通讯、生活服务、娱乐资讯、健康医疗以及电商购物。其中，社交通讯类App使用频次最多，生活服务类App涉及的具体场景最多。

中老年群体在不同时间段使用的App类别略有差异：社交通讯类和娱乐资讯类的App的使用时间段集中在傍晚；健康医疗类App使用时间段集中在早上；生活服务类APP的使用时间段分布较为广泛，满足了中老年群体日常买菜、就餐、以及出行等日常生活服务的需求。

### 中老年群体常用APP满意度评分

Satisfaction score of commonly used APPs of middle-aged and elderly people

- 本次满意度评分方式包含了线上问以及见面/电话访谈。主要选择了中老年群体常用的50个APP，涵盖社交通讯、生活服务、娱乐资讯、电商购物等多个领域。评分维度主要涉及APP功能的可操作性、可感知性、可理解性等等，同时也包含中老年群体访谈中的直观感受。
- 调研数据显示，微信、美团是中老年群体相对满意的主流APP，这也意味着中老年群体对于社交通讯、生活服务以及娱乐资讯有强烈的需求，主流APP的适老化升级刻不容缓。

排名	APP	满意度评分
1	微信	8.2
2	美团	8.0
3	百度	7.8
4	抖音	7.5
5	淘宝	7.5
6	拼多多	7.3
7	喜马拉雅	7.3
8	今日头条	7.1
9	快手	7.0
10	口碑	7.0

注：本次调研中，满意度为打分题，题目为10分制，1分表示非常不满意，10分表示非常满意

数据来源：艾媒数据中心 (data.iimedia.cn)



综合App功能的可操作性、可感知性、可理解性等多个维度，艾媒向中老年群体发放满意度调查问卷，调研他们对近50个App的好感度。结果显示，微信、美团是中老年人群体相对满意的主流APP，这同时也意味着中老年群体对于社交通讯、生活服务以及娱乐资讯有强烈的需求，主流APP的适老化改造迫在眉睫。

### 微信、美团等分列老年人最满意App前两名

2020年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。方案提出，开展互联网主要行业网站及老年人、残疾人常用移动互联网应用的适老化及无障碍改造，首批优先推动115家网站、43个App进行改造。

报告指出，满意度得分较高的微信、抖音、美团、支付宝等App，适老化改造维度各有不同。微信、抖音等功能相对简单，主要通过调整App字体大小、上线使用说明视频等，强化核心功能。美团、支付宝是功能更复杂的生活服务类App，大多简化使用流程或拆分场景。

以美团为代表的本地生活服务平台，可以承担中老年人群体，特别是空巢老人享受“更好生活”的社会责任。基于这一现状，美团分别针对不同业务功能，进行了适老化改造。比如，美团门票上线界面更简洁的“关怀版”专区；美团打车上线“一键叫车”功能，无需输入起终点；此外，中老年用户可以通过语音点外卖，年轻人还能在美团优选“孝心单”专区，为父母预定生活用品。

“中老年群体主要依赖他人或者子女的帮助下网，更换App的成本很高，他们希望用一个App解决多个问题。”美团相关负责人表示，美团已经成立专门的助老调研团队，分析还原老年用户生活场景，力争为老年用户创造线上线下生活无缝融合的体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94384>

(来源：千龙网)

## 聚焦医养结合健康养老，金融支持康养产业发展论坛举行

7月12日，“金融支持康养产业发展论坛暨国寿嘉园·天津乐境开启乐享生活新模式”活动在天津空港经济区举行。论坛聚焦医养结合的健康养老模式，探讨中国老龄化形势、健康养老产业发展等话题。

论坛上，中国卫生信息与健康医疗大数据学会会长金小桃介绍，据第七次人口普查结果，中国60岁以上老人数量已达到2.64亿，占全国总人口的18.7%，同时，我国老年慢病患病率较高，其中脑血管疾病、恶性肿瘤、呼吸系统疾病为目前老年慢病致死率排在前3位的疾病。失能老年人在我国数量也已达到4000万，其中完全失能的达到1000万左右。我国养老形势面临着严峻的挑战。“可以说，目前我国养老事业的发展充满着机遇和挑战。”

中国银行保险传媒股份有限公司党委书记、董事长朱进元表示，近年来保险行业积极参与进入康养产业的发展，特别是通过金融手段来促进康养产业的创新，这样的参与是国家战略的需要，同时也是保险业转型发展的需要。“康养产业一头连接着我们的社会保障，一头连接着经济社会发展，保险业的参与在丰富和完善供给的同时，也为保险行业寻找了更新、更广阔的发展前景，同时也很好地践行了保险业服务实体经济、保障民生、充分发挥保险业作为经济的助推器和社会的稳压器的作用。”

论坛上，国寿嘉园·天津乐境宣布正式启用。该项目为中国人寿首个医养结合型养老社区，坐落于天津滨海新区空港经济区，总建筑面积约13.3万平方米，绿地率达45%，可入住约1000人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94395>

(来源：中国青年报客户端)

## 智慧养老

### 人民日报点赞沈阳为重点老年群体安装智能设备：生活更方便，居住更安全

为重点老年群体安装智能燃气装置、智能水表，成为辽宁省沈阳市确定的一件民生实事。这些智能设备，不仅方便生活，还为老年人的居住安全增添了一份保障。随着监测预警平台的建设，服务人员能更加及时发现、解决问题，更好地服务老年人。

“为重点群体老人安装智能燃气装置、智能水表各18956套（个）。”今年2月初，在辽宁省沈阳市十六届人大四次次会议表决通过的《沈阳市人民政府工作报告》中，安装“智能三表”纳入到2021年政府16件民生实事之中。

“我们要确保全市60周岁及以上的重点老年群体‘智能三表’的免费安装。这些群体包括分散供养特困老年人、老红军、独居老人等。”沈阳市应急管理局行业协调处副处长穆彦告诉记者，目前这项工作正在有序推进。

#### 智能水表——用水异常就预警

“平常就在家带外孙女，只要有人敲门，我们娘俩在屋里都不敢吱声，更别说去开门了。”在沈阳市沈河区皇城街道正义社区承德小区，赵晓英老人告诉记者。承德小区建成于上世纪90年代初，属于老旧小区，60岁以上的老年住户就有700多户。“老旧小区的水表基本都安装在住户室内，我们的查表员要走遍每个住户。但是有些老人或者不在家，或者不给开门，大大增加了工作的难度。”沈阳水务集团沈阳运营分公司皇城营业所所长陈刚说。

“有时候，入户查表不及时，就采用估算的方式，也让住户心存不满，和水务公司起了纠纷。”赵晓英说，“我们所有的顾虑和矛盾，都被今年新换的智能水表——化解了。”

赵晓英所说的水表，不同于传统的机械水表。“智能水表与水务集团的大数据分析平台联网，能够实现用户远程用水数据的实时采集及上传。如用水量激增，我们可以进行远程关阀控制；如果长时间没有用水，我们还会启动预警功能。”陈刚介绍。

“水表监测程序与社区网格员及大数据平台相连接。一旦老人家中用水异常，例如在4个小时之内用水量未达到最低值，水务集团就会将预警提示信息，通过手机短信或微信方式，发送到社区网格员及监护人那里。如果亲属不在身边，我们就会上门实地查看老人在家的状况。”正义社区相关负责人孙莉告诉记者。她坦言，以前社区对重点群体老年人的关注，只能通过亲属邻居守望、社区工作人员不定期走访来实现。但小区情况复杂，人口较多，入户工作难度大。现如今，“技防”加上“人防”的智慧管理方式，让社区服务老人的效率大大提升。

#### 智能燃气装置——安全节能又省心

“以前，我在报纸上和电视上看到过这样既聪明又安全的燃气表。那时就琢磨着啥时候咱这小区的老式燃气表也能换成智能表，不想这么快就梦想成真了。”在沈阳市和平区金阳花园小区，67岁的邱心如老人笑着对记者说。“有了这个智能燃气表，工作人员不用打扰我们休息，就能远程抄表。孩子在手机上也能给我缴纳费用，非常方便。”

“智能燃气表是我们关爱老人计划的重中之重。除了不打扰用户采集用水数据外，一定时间内如果燃气流量值没有变化，或者瞬间超出安全值，智能燃气表就会自动关阀断气。”沈阳燃气集团和平运营分公司经营部部长王丹告诉记者。

“智能燃气表是在传统燃气表前加装了一个电子监测和传送装置，采用锂电池供电，寿命可达10年以上。这样就可以连接我们的燃气云端平台。一旦老人家里危化物浓度超标，能及时关闭阀门，并立即通知物业及监护人和燃气公司、消防等部门，实现多方报警。”曾经的燃气抄表员富长勇说。就在去年，他还要走东串西地四处抄表，有时一个家庭要跑五六次。现如今，他将更多的时间投入到小区的燃气安全宣传和设备例行巡检之中。

除了智能燃气表，沈阳市的一些老旧小区还给老人无偿安装了智能燃气灶具。“赶紧来看看政府免费安装的这套智能燃气设备，既节能又安全。”沈河区同泽公寓71岁独居老人于建英家中，除了更换一新的智能燃气表，新装的燃气灶也让老人兴奋不已，主动给记者介绍。“这个燃气灶长期不用或者忘记关火就能够自动切断阀门。我平时爱出门溜达，再也不用担心忘关煤气阀门发生安全事故了。我还做了个小实验，之前的燃气灶烧壶水至少要15分钟，现在只用9分钟，能节省不少能源。”

#### 智能烟感器——及时报警防火灾

“人上了年纪，记性也差了。这次多亏了烟感报警器。别看它不起眼，关键时刻真管用，可是让我这老太太避免了一次大灾呢。”99岁的独居老人崔月春，家住沈阳市大东区万象街道魁星社区。老人在全市停止供暖后，仍感室内温度较低，在家用起了电热毯，一天起床后却忘了关。报警器监测到室内烟雾后，立即通过手机通知了社区的网格员。最终有惊无险，没有引起更大的火灾。“消防队员耐心地给我讲解了报警器的功能、使用方法和注意事项，给我又增添了一份保障和安心。”崔月春老人很是感激。

在老人的厨房和卧室内，记者看到这种智能烟感报警器只有成人的拳头一般大小，而且不需要接线供电，直接可与手机联网，24小时不间断监测室内空气中烟雾情况。在安装过程中，根据不同房屋的构造，消防部门将烟感器安装在厨房、客厅、卧室等不同地方，一旦烟雾浓度超过正常范围，内置蜂鸣器立即发出大于80分贝的警报，并通过电话语音、短信告知业主人、社区网格员。消防站值班人员能第一时间得到通知并快速到场处置。

“魁星社区的很多建筑建于上世纪八九十年代。很多住户的门窗都是木质的，而且不少老人都是独居，发生火灾的隐患较大。”魁星社区党委书记年颖说，“给老人们装上烟雾报警器，可以提前预防和预防火灾。”作为首批安装试点，魁星社区已经出现数次事故报警。收到预警消息的社区网格员第一时间前往居民家中处置，没有酿成更大的火灾。

如今，通过智能烟感、智能燃气、智能水表的安装改造工作，沈阳全市“智能三表”安全风险监测预警平台也正在加紧建设之中。该平台可以动态监测老年人等重点群体居家安全信息，将监测数据接入“全市政务数据交换共享平台”，实时处置预警信息，实现重点群体居家安全多资源互联互通、智能化分析预警。

通过这一平台，沈阳市还将全面建立重点群体居家安全服务档案，并组织各辖区民政、卫健、城乡建设、消防、公安、燃气、水务等部门，建立健全重点群体居家安全预警信息联动处置机制，组织社区网格员力量精准走访异常预警信息用户，及时发现问题、解决问题，形成更加高效的老年人监护管理体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94371>

(来源：人民日报)

# 养老培训

## 湖北：武汉养老护理员职业技能大赛决赛，100名优胜者同场角逐技术状元和能手

7月13日，全国养老护理员职业技能大赛武汉赛区选拔赛暨武汉市第二十二届职业技能大赛在武汉市社会福利院拉开帷幕。此次比赛为武汉市养老护理员技能大赛的半决赛、决赛阶段，参加此阶段比赛的100名选手是来自16个分赛区300多家养老机构、组织近万名护理员在预赛阶段比赛的优胜者。

据武汉市民政局介绍，在半决赛中，各选手将通过理论知识和技能操作决出30名优胜者进入决赛，决赛将产生1名“技术状元”和9名“技术能手”。半决赛理论知识依据《国家职业技能标准养老护理员》（2019版），结合近年相关养老方面的文件、政策、法规和标准命题，包括职业道德、基础知识和相关知识等。而半决赛技能操作包括进食照护、睡眠照护等生活照护模块；体征观测、护理协助、用药照护等基础照护模块；活动保护、体位转换、认知训练等康复服务模块。决赛将采取综合实操赛的模式。

据了解，在半决赛之前，武汉市共16个分赛区已于6月份启动了预赛，各类养老机构（公办、社会办、农村福利院）以及城乡居家养老服务组织的养老护理人员踊跃报名，积极参赛，为培养激励更多的新选手参赛，大赛规定已获得“全国养老护理技术能手”荣誉的，不再参加此次竞赛。

武汉市民政局相关负责人介绍，为努力打造一支业务技能精、履职能力强的高素质养老服务人才队伍，武汉市近年来不断提升养老护理员的荣誉感和使命感，一方面通过开展培训、举办技能大赛来提升养老护理员服务能力，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励养老护理员立足本职岗位学技术、练本领、比技能，另一方面通过不断提升养老护理员职业地位、薪酬补贴等，保障养老护理员利益、消除养老护理员的职业忧虑，从而让更多的专业护理员留在养老一线，为武汉市老年人提升更优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94346>

（来源：极目新闻）

## 湖北：咸宁市第七届“咸宁工匠”职业技能大赛暨养老护理员职业技能大赛圆满落幕

为进一步提升全市养老护理员职业水平，营造“以赛促学，以赛促练，赛学结合，提升技能”的良好氛围，提升养老护理员素质，促进养老护理队伍建设，推动以护理为核心的大健康产业发展，7月12日-13日，由咸宁市政府主办，咸宁市民政局、咸宁市人力资源和社会保障局、咸宁市财政局承办，湖北新产业技师学院、湖北经济技术培训学院协办的咸宁市第七届“咸宁工匠”职业技能大赛暨养老护理员职业技能大赛，在湖北新产业技师学院举办。来自全市各县市区和市本级的7支队伍，共计31名养老护理员参与竞赛。

本次竞赛采取了“理论+实践操作”方式进行考核，其中理论知识竞赛成绩占30%，操作技能竞赛成绩占70%。理论知识竞赛内容包括：职业道德、基础知识和相关知识。实操技能竞赛包括：养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力。

比赛过程中，选手们仪表端庄、精神饱满、信心十足，他们操作认真严谨、动作协调规范，充分展现了扎实的技能操作水平与良好的职业素养。裁判员本着“科学严谨、公正公平、标准规范”的原则，严格根据评分标准对选手的实际操作进行综合评价。

经过7月12日的激烈角逐，分别决出了团体奖和个人奖。

团体奖：通山县代表队第一名，嘉鱼县代表队第二名，崇阳县代表队第三名。个人奖：一等奖：通山县医养中心舒心玲、嘉鱼县陆溪镇福利院肖小慧；二等奖：咸宁市社会福利院刘燕、健康九九医养中心汪威、通山县社会福利院侯艳艳；三等奖：嘉鱼县簪洲湾镇福利院骆红霞、崇阳县颐养中心吴妹、赤壁市社会福利院杨美英、嘉鱼县社会福利院张清、嘉鱼县社会福利院陈雯。

获奖选手奖励：对个人奖的选手进行现金、奖杯和证书奖励，一等奖每名3000元，二等奖每名2000元，三等奖每名1000元；对在竞赛中获得一、二等奖，且各项成绩均合格的选手，颁发承办单位授予的养老护理员高级工技能等级证书；对在竞赛中获得三等奖，且各项成绩均合格的选手，颁发承办单位授予的养老护理员中级工技能等级证书。对获得团体奖的代表队颁发荣誉证书。

7月13日上午，举办了养老护理技能展演。大赛获奖选手从帮助老人进行穿脱衣训练、指导老人使用拐杖行走训练、为老人布置睡眠环境、为老人测量腋下体温等四个场景进行了展演。华中科技大学护理学院副院长颜巧元对展演进行了点评。咸宁市民政局局长陈红卫对选手们寄予了期望，他强调，养老护理员是一份特别辛苦，需要特别付出的职业，是一份需要特别技能的职业，是一份需要特别爱心的职业，在咸宁是一份肩负特别使命的职业，让我们一起努力，打造咸宁养老护理品牌，为咸宁发展以护理为核心的大健康产业提供人才保障。

咸宁市政府重点项目办主任、一级调研员孙道远，湖北新产业技师学院党委书记杨金焱、院长易元红、副院长樊斌，市民政局副局长叶毅，市人社局三级调研员刘峰，市财政局副局长张丽华，湖北经济技术培训学院健康照护学院院长范晓松、副院长宋宁，以及各县市区民政局分管负责同志参加了展演观摩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94389>

（来源：咸宁市民政局）

## 四川：乐山市首届养老护理员职业技能竞赛举行

7月12日，由乐山市民政局、乐山市人力资源和社会保障局主办的乐山市第一届养老护理员职业技能竞赛在乐山市孝老苑老年公寓举行，来自全市的40名优秀养老护理员参赛。

此次竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，分为理论知识考试、实际操作技能考核两部分。其中理论知识考试内容涵盖了职业道德、生活照料、基础护理、康复支持四个方面，实际操作技能考核项目为两项，包括生活照料模块的为卧床老年人更换床单，基础护理模块的为老年人进行湿热敷。

竞赛总成绩采用百分制，其中理论知识占30%，实操技能成绩占70%。参赛人员在完成竞赛项目后，由专业裁判依据选手完成质量进行综合评分。大赛设有一等奖1名、二等奖3名、三等奖4名、优秀奖4名。同时针对表现优异的选手将被推荐参加今年全省民政行业职业技能竞赛决赛。

乐山市养老行业协会会长、乐山市社会福利院院长潘辉告诉记者，这次竞赛主要是比拼养老护理的实操技能以及养老护理的专业知识，通过此次比赛来提升养老护理队伍的整体职业基本素质，推动全市养老护理员队伍的建设，推动全市养老行业的快速发展。同时也通过比赛进一步推广和宣传养老护理员的工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94348>

（来源：乐山新闻网）

## 贵州将选拔优秀选手参加全国养老护理职业技能大赛

7月12日，记者在贵州省养老护理职业技能大赛新闻通气会上获悉，贵州省养老护理职业技能大赛选拔工作已在各市州全面启动。

优秀选手经过市州赛和9月举行的全省大赛比拼后，将有机会代表贵州参加11月在全国举行的全国养老护理职业技能大赛。

据介绍，国家民政部、人力资源社会保障部将定于2021年11月联合举办全国养老护理职业技能大赛。此次大赛是我国养老护理服务领域首次举办的竞赛规格最高、参与人数最多、技能水平最高、影响力最广的职业技能大赛，将成为国家层面推进养老服务人才队伍建设的标志性品牌项目。

贵州省民政厅联合省人力资源和社会保障厅，将在9月共同举办贵州省养老护理职业技能大赛。通过比赛，营造一个“以赛促学、以赛促训、以赛促宣”的良好氛围，有效提升我省养老护理员的认同度和美誉度，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作新格局。

贵州省养老护理职业技能大赛分为各市州选拔赛和省级选拔赛两个阶段，并鼓励民办养老机构积极参与。按照贵州省民政厅的要求，每一个阶段的比赛，都应该是以基层一线养老护理员学习、培训、大比武为基础。各区县民政部门要组织本辖区内所有的养老机构参照大赛选拔赛实施方案的要求，开展学习培训，组队参加选拔。各市州选拔赛阶段，各地市要组织辖区内所有区县参加选拔赛，各区县必须组队参加，原则上不得有弃权的现象。省级选拔赛阶段，各市州也必须组队参加。参赛队员必须通过参加前一个阶段的选拔赛并获得优异成绩才能进入下一个阶段的比试。

比赛将严格按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》来编写竞赛内容、技术规则、技术文件、评分标准、评判方式。竞赛内容、本次大赛竞赛内容主要包括理论知识和操作技能考核两部分。其中，理论知识占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照料、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。重点考核参赛队员针对老年人身体、精神状况提供生活照料、基础照护、康复服务、心理支持等服务的专业技能。

目前，贵州省级大赛组委会已经出台了专家裁判选拔方案并向社会公开征集选拔了7名专业专家裁判队伍，同时拟定了大赛流程、竞赛内容、竞赛方式等具体方案。参照全国大赛及全省大赛相关标准，各市州自行组织举办的选拔赛已全面展开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94349>

（来源：多彩贵州网）

## 00后男孩当上养老院护理员，老人称看到孙辈“小鲜肉”很踏实

身材高大，长相帅气，爱笑会说……初识童景，很难把“护理员”这个字眼和他联系起来。刚刚大学毕业的他，进入武汉一家养老中心做护理员，每天和老人们打成一片。作为一名“00后”，这个在父母眼中“连自己都照顾不好”的孩子，如今却是养老院里最受欢迎的“小鲜肉”，老人们说，每天和这个孩子在一起，“蛮开心”。

童景在看老人写毛笔字童景在看老人写毛笔字

## “小鲜肉”深受老人喜爱

童景刚满21岁，前不久从武汉一所高校的老年服务与管理专业毕业后，进入众成颐家养老中心，成为一名护理员。

“宋爷爷，您今天的胰岛素打了没？”昨日上午，记者来到武昌三角路社区养老服务中，房间内，童景半弯着腰，一边帮老人测量血糖，一边询问他的身体状况。童景将一小片止血绷带放在老人手上，随后抬起老人的中指，另一只手在老人的手指中段来回按压，以便仪器一下就能在指尖扎出血。

采集到血液后，老人和童景的手几乎同时伸出，完成了止血绷带的“交接”。“13.6”，从开始到测量出结果，整个过程中，童景和老人之间并无过多的交流，但眼神里流淌出一种“长期合作”的默契。

“爷爷，您先休息，记得多喝水，下午我来陪您下象棋。”测完血糖走出房间前，童景回头对宋爷爷说道，老人也向童景挥挥手，笑着点头回应。

“这个何蛮灵光，做事也仔细。”宋爷爷告诉记者，小童虽然来养老中心时间不长，但是深得老人喜欢。

## 工作也有受委屈的时候

童景告诉记者，中心有多名护理员，他们主要负责老人的起居和生活照料，而他主要负责老人们的心理安抚和康复训练，“更侧重精神和文化层面的关怀。”

“我是下定决心在这个行业做下去的。”童景说，为了和老人们打成一片，他干脆住在养老中心的楼下，“目前这里住了十多位老人，楼下还有一间空房，我就住在这里，每天都和他们在了一起。”在这家养老中心，有一半老人的生活无法自理，甚至还有老人长期瘫痪在床，面对这样的情况，童景刚开始也觉得“有些压抑”，他鼓起勇气和老人试着交流，老人慢慢地恢复了笑容，变得“听话多了”。

在这里工作几个月来，除了被很多老人点赞和喜爱，“小鲜肉”也有受委屈的时候。

一位婆婆，病情严重时，会无端地指责童景和其他老人。童景劝她吃饭、服药，老人有时根本不配合，甚至要“投诉”。有时候，婆婆甚至无端给他“找茬”。一开始，童景也会感到委屈，老护理员告诉他，要把他们当成“老小孩”。他花了更多时间陪她聊天，调解她与其他老人之间的矛盾。“在这个过程中，能感受到老人对我的态度的转变，我也从中获得了很大的满足。”

## “被需要”也是一种肯定

今年5月，第七次全国人口普查结果公布，我国60岁以上的老年人口已突破2.6亿，占总人口的比重达到18.7%，老龄化压力不断增加，相伴而来的，是专业养老护理员的巨大缺口。

众成颐家养老中心负责人介绍，目前养老行业在岗的护理员仍以40岁至60岁的女性为主，鲜有年轻人投身到养老护理一线。今年，该中心迎来了6名“00后”养老护理员，童景就是其中一员，他们全部取得了老年照护职业技能登记证书，“他们将更专业，服务也将更高质量。”

童景是湖北黄冈人，家里也有爷爷奶奶，为了以后能更好的照顾好家人，高考后填写志愿时，童景选择了老年服务与管理专业。童景的同班同学基本都是00后，男生却很少。面对他人不解甚至异样的眼光，童景却说，“这份工作与性别无关。”

几天前，在武汉市职业技能大赛武昌区预赛上，童景登台参赛，虽然是“新人”，但在赛场上，他表现得非常老练，得到评委们的一致好评。

相比于工作时的成熟老练，工作之外的童景更像是一个腼腆的大男孩，喜欢运动、爱打游戏。童景说，班上也有一些同学转行了，但他会坚持下去，因为被别人需要也是对自己的一种肯定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=534&aid=94352>

(来源：楚天都市报)

# 让养老护理成为受人羡慕的职业

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%，比2010年上升5.44个百分点。庞大的老年人口给养老产业带来“井喷式”发展机遇，与此同时，养老服务人才短缺问题日益凸显。去年3月，民政部发布数据显示，全国有200多万老人入住在约4万个养老院，但工作人员只有37万人，其中真正的护理员只有20多万人，一个护理员平均要服务近10个老人。

养老护理员奇缺，不利于我国养老事业的发展，不利于老年人幸福安度晚年，不利于家庭和谐发展，甚至会影响到年轻人的工作和事业。大力发展养老事业，让养老护理人才济济，受人羡慕，是我们必须的使命担当。

养老护理员奇缺，原因多多。照护老人24小时都需要有人坚守岗位，每天工作12个小时是常态，工作辛苦；面对生离死别，护理员往往会产生巨大的心理压力；老人生活阅历丰富，普遍带有“死亡焦虑”，心情难以捉摸，护理员时常会对老年人的要求应接不暇；目前养老行业基层员工年薪普遍在四五万元左右，显然还不具备充足吸引力；社会声望不高；因此，留不住年轻的专业人才是长期以来困扰养老服务行业的“顽疾”。面对这些客观现实，我们必须对养老产业的发展加大改革创新力度，提高养老护理员的地位和待遇，让养老护理成为受人羡慕的职业。

老吾老以及人之老，是我们中华民族的优良传统。尊重老人，呵护老人是我们的传统美德。而养老护理员恰是把这种传统美德践行为一个职业的人，值得崇尚；同时，我国老龄人口比逐年增加，银发经济将是新的增长点，养老护理员是银发经济的基层工作人员，我们应该尊重。同时，养老护理员又是解决年轻人赡养老人后顾之忧的人，他们理应受到到的尊崇。让养老护理成为受人羡慕的职业，是时代之必须。

如何让养老护理员成为受人羡慕的职业呢？笔者认为，需从三个方面着手。首先，要提高学历层次，设计好养老护理本硕博学层次，让养老护理在知识层面闪亮起来，提高职业地位。2019年，天津工业大学与天津理工大学联合开办老年福祉与管理专业，是全国首个养老本科专业，这还不够，还需要设计硕士、博士层次，国家“十四五”规划中明确提出要“加大养老护理型人才培养力度”，关键是学历层次要提高上来，普及开来。其次，提高养老护理型人才的待遇。待遇留人是最现实的，我们应该让养老护理型人才的待遇处于城市工资的上游层次，让年轻人值得留恋。同时，建立阶梯晋升机制，按照年份进行工资提升，不管劳动者在那里从事养老护理工作，干一年就增加一年的工资，让其有长期从事这种工作的盼头，让养老护理员在工作中获得职业成就感，打造合理的职业发展前景。养老产业属于半公益性产业，国家应该加大对从业人员的补贴力度，直接补贴到个人。第三，加大对养老护理人员的宣传表彰力度，通过举办各种竞赛，专业表彰，专栏宣传，让养老护理员成为闪光的职业。

到2050年，我国80岁以上的老人数量将达到1亿以上，空巢老人、独居老人会越来越多，对养老服务的专业人才需求会越来越大，如果不能让养老护理成为受人羡慕的职业，就会造成养老事业不足，就会造成社会发展的短板，难以满足人民群众的幸福生活需求。夕阳无限好，只是近黄昏，夕阳产业必须朝气蓬勃，养老护理员必须被推崇。让养老护理员成为受人羡慕的职业，这是时代发展的呼唤，人民需求的呼唤，文明和谐的呼唤。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94360>

(来源：西安网)

# 健康管理

## 福建：老年医养结合营养论坛在漳州召开

6月23日下午，由福建省营养师协会举办老年医养结合营养论坛在漳州宾馆召开，正兴老年病医院张卫东副院长、正兴医院急诊科主任何继成参加会议。

漳州市基层医疗协会方永强教授、漳浦康复护理院郭建文院长、正兴老年病医院副院长蔡旭哲、漳州市医院林岳武教授、正兴医院老年病科主治医师方汉钦等共同参与其中。

本次研讨会的开展紧密联系国家卫生健康“十三五”规划、老龄化事业“十三五”规划以及“十三五健康老龄化规划”等相关政策。会议旨在提高老年临床营养支持，加强老年临床营养干预的规范化教育与培训，从而提高老年医学学科的整体水平和疾病治疗效果。

会议开始，正兴老年病医院副院长张卫东发表了简短的讲话，对与会成员做了介绍，并强调了营养对人体供给、术后康复的重要性。

会议期间，漳州市基层医疗协会方永强教授、正兴医院急诊科主任何继成等专家分别做了《老年患者吞咽障碍与评估》《2020年新版医疗药品目录和临床营养治疗原则》等主题报告，就老年营养支持的实践经验和研究成果进行了交流和分享。

在老年患者肠内营养病例分享环节中，漳州正兴医院老年病科方汉钦医生指出临床营养支持治疗是老年患者治疗过程中的必要组成部分。

正兴老年病医院副院长张卫东也表示，对于老年患者而言，在治疗过程中，除了改善病人症状外，还应重视其营养支持，合理的营养支持能够在一定程度上提高老年病人的生活质量。

会上，学术讨论气氛热烈。代表们纷纷踊跃发言、积极交流，对老年临床营养干预有了更加深刻的认识，与会代表们表示受益匪浅。

此次会议促进了老年营养健康服务的可及性和有效性，普及了老年营养健康知识，加强了老年临床营养干预的规范化程度。对提高老年医学学科的整体水平和疾病治疗效果具有非常重要的意义，同时推动了老年临床营养干预学术研究与应用实践的深化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94388>

(来源：网易)

# 12320！上海老年人有属于自己的健康服务专线啦

吃好喝好，关键牙口要好。7月12日，主题为“关注口腔健康，品味老年幸福”的上海市2021年老年健康宣传周活动在张江启动。

启动仪式上，“上海市12320老年健康服务专线”正式开通。专线由咨询员和医学专家组成志愿者团队，按照“公共公益、便民利民、惠及百姓、方便实用”的服务宗旨，为市民提供有关老年健康的服务。

随后举办的“上海健康大讲堂”上，上海中医药大学附属曙光医院心内科主任医师崔松，围绕老年人关心的心脑血管疾病作为《养生先养心》的科普演讲，指导老年人如何安神养心，掌握更多心脑血管疾病的防护知识。

大讲堂结束后，来自二三级医院的口腔、高血压及心脑血管疾病、糖尿病、老年认知障碍防治及神经内科专家们，现场设摊，提供健康咨询。另外现场还为老年朋友提供了免费测量血压、血糖，健康知识问答等活动。为全面推进健康中国建设，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康素养和健康水平。国家卫生健康委决定于2021年7月12日至7月18日，在全国组织开展2021年老年健康宣传周活动。

本次老年健康宣传周活动丰富。小布了解到，活动期间市卫生健康委——

★发放相关主题的海报、宣传折页，视频等资料至全市各社区、单位；

★邀请专家在FM93.4《活过100岁》栏目讲解老年口腔健康问题；

★与《X诊所》合作制作播出老年健康宣传周特别节目；

★在“大众卫生报”开辟老年健康专栏；

★通过“健康12320”“上海疾控”等微信公众号向老年人普及疫情防控、慢病管理、疾病预防、心理健康等健康知识，宣传为老服务的相关政策。

此外，浦东新区47家社区服务中心、杨思医院和14家二三级医院，新区各工作场所、社区等地，将通过线上义诊、开设专题讲座等形式，为市民提供更多老年健康知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94381>

(来源：浦东发布)

## 2021年山东省暨泰安市“老年健康宣传周”活动启动

7月12日，2021年山东省暨泰安市“老年健康宣传周”启动仪式在泰安市泰山医养中心举行，山东省卫生健康委党组成员、副主任吴向东，泰安市副市长袁久党出席活动。

吴向东指出，推进老年健康是积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。山东省委、省政府高度重视老年健康工作，印发了《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》等政策文件，老年健康设施建设、服务能力有了明显提升，医养结合示范省创建取得了显著成效。他强调，各级要将老年健康纳入党史学习教育、“我为群众办实事”实践活动，进一步完善政策措施，营造有利于老年人健康生活的政策环境和社会环境，开创老年健康工作新局面。

启动仪式上，袁久党介绍了泰安市老年健康工作情况，山东大学口腔医院专家宣读了“关注口腔健康，品味老年幸福”倡议书。启动仪式后，相关单位开展了现场咨询义诊活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94383>

(来源：中宏网)

## 总爱忘事、疑心重、喜怒无常，老年人定期做做“记忆体检”

“老妈70多岁，现在经常忘事，有时提醒也想不起来。最近脾气也大变，还总怀疑家中保姆偷她钱包、衣服，其实是她自己想不起放哪了，有时连我这个亲闺女也不相信。这是怎么了？”市民张华有些郁闷。

专家提醒，如果家中老人总爱忘事，还常伴有抑郁、喜怒无常，甚至是多疑、猜忌、半夜游荡等精神行为症状，要警惕可能是被阿尔茨海默病困扰，建议及时就诊，进行记忆力和认知功能等的专业检测。

### 1爱忘事，总怀疑东西被偷

今年72岁的范阿姨，是位退休教师。最近女儿发现，范阿姨的记忆力不好了，家里的门钥匙明明放在门口的鞋柜上面，总是找不到。炒的菜特别咸，后来女儿观察发现，范阿姨炒菜时明明已经放过盐了，过一会儿忘了，又放一次。有两次去熟悉的公园转悠，范阿姨竟然找不到回家的路。虽然常常忘事，但范阿姨却不觉得自己记忆性变差了。“我记忆性好着呢，就连第一天上班穿的什么衣服，我都记得清清楚楚。”女儿有些医学常识，觉得范阿姨不是简单的“老糊涂”，怀疑可能是老年痴呆早期，于是带着母亲到医院神经内科就诊，最后被诊断为早期的阿尔茨海默病。

### 2患者常常“记远不记近”

自治区人民医院神经内科主任医师韩海平介绍，人的记忆包括远期记忆、中期记忆、近期记忆。值得注意的是，像范阿姨这样，远期记忆清晰，而近期记忆障碍的现象是阿尔茨海默病患者所特有的。

阿尔茨海默病患者常常不知今夕是何年，却对很久以前的事情历历在目。“有些当年的老故事，患者记得很清楚。但对中午吃的什么饭，饭菜味道如何不记得。”有的患者家属误以为患者的记忆好，但从医生的角度来看，远期记忆力好，并不是真的记忆力好。

### 3老人记忆不好，就是老年痴呆？

阿尔茨海默病主要表现为脑高级功能的损害，随着疾病进展，最终会影响患者的日常生活能力。“阿尔茨海默病主要表现为智能的衰退，不单只是记忆力的下降，还可能包括理解力、定向力、计算能力、日常生活能力等的下降或障碍。有些患者还会出现情绪障碍，表现为抑郁或者焦虑、易怒等。”韩主任介绍。

“老人最近总是丢三落四，记性变差，是不是得了老年痴呆？”门诊中常能听到这样的询问。对此，韩主任提醒，确诊阿尔茨海默病，需要经过多种检查手段，综合评估判断，不能单靠记忆力变差一项来判定。

### 4这些情况是大脑正常老化

年龄大了，记忆力总归要下降的，这是正常现象吧？

随着年龄的增长，正如人的皮肤会变粗糙一样，大脑的功能也开始衰退，使许多人变得健忘，从40岁开始这种现象逐渐明显。

大脑正常老化引起的记忆力下降到底是怎样的？虽然我们的大脑在老化，但很多方面的记忆是保持完好的。比如：远期记忆、程序性记忆（以前会游泳、开车、弹钢琴，现在依然会）、语义记忆（对词语、规则等抽象概念的记忆依然存在）。大脑正常老化引起的记忆力下降主要表现在以下几方面：学习新知识、记住新事物、回忆信息等需要花费更长时间，且更容易分心，难以同时完成多项任务。

### 5如何确诊阿尔茨海默病？

“若怀疑有老年痴呆，医生首先要进行专业的记忆检测，最简单的就是让患者复述。比如医生先让患者记苹果、硬币、狮子这三个名词，聊天十几分钟后，再让患者重复这三个词，阿尔茨海默病患者通常会记不起了。”还会通过一些智能检测量表进行筛查，包括计算能力量表、焦虑量表、抑郁量表等，评估患者当前的认知功能水平，还包括空间定向力、时间定向力、人物定向力的检测。“不少阿尔茨海默病人会出现情绪障碍，比如有些患者总怀疑别人偷了自己的东西，有时连儿女都会怀疑。”韩主任说。

如果通过初步测评发现老人是智能衰退，还需再进一步做其他检查，寻找病因。“因为除了最常见的阿尔茨海默病外，可能引起智力障碍的疾病还包括帕金森病、一些脑血管疾病、颅内感染、老年性精神障碍等。”

确诊阿尔茨海默病，大脑核磁共振检查是必要的。

### 6定期进行脑体检

预防阿尔茨海默病，建议老人定期进行记忆力和认知功能的检测。韩主任还提醒，对于儿女来说，平时要多留意老人生活中的细节。不管是什么原因，只要老人出现记忆力、理解能力等的下降时，就要及时就诊，查找原因。

很多人认为老年痴呆症治与不治都一样，这是一大误区。事实上，治与不治、早治与晚治差别很大。韩主任认为，虽然目前还没有药物能够治愈阿尔茨海默病，但是能通过药物治疗和控制，最大限度地帮助患者改善认知功能、延缓大脑的萎缩和疾病的发展。“家人耐心地交流、陪伴也是药物治疗外，最有效的治疗方法。”

### 7阿尔茨海默病的危险信号

- 1.记忆力减退：记不住最近发生的事件；常常忘记随身物品的摆放；反复问同样的问题或不断重复旧事等。
- 2.难以完成日常任务：比如以前会用的洗衣机等家电，现在忘记如何使用。
- 3.语言表达出现困难：例如，语言重复或词不达意。
- 4.计算力下降：稍微复杂一点的数字运算就无法完成。
- 5.定向障碍：不知道自己身处何处；外出常常迷路，甚至无法找到回家的路。
- 6.对时间及人物感到混淆：例如，不记得今天的年月日，分不清上午下午。忘记邻居、同事、亲人的名字。
- 7.性情发生改变：变得易怒，易焦虑，或者抑郁，还有的人常自言自语。
- 8.到了中后期，病人可能会出现精神和行为障碍，有幻觉、错觉，被窃妄想、被害妄想等。

### TIPS 这样做对大脑有好处

大脑要正常运作，维生素与矿物质很重要，日常饮食要注重B族维生素的摄取。摄入新鲜蔬菜、水果，尤其是绿茶、蓝莓、葡萄、橄榄油、深海鱼等食物，对于远离阿尔茨海默病有帮助。

老人应多动手动脑，如坚持看书看报、练习书法、弹琴，还可以通过玩牌、下象棋来训练大脑。

坚持规律适量的锻炼，同时，多参加社交活动，出门旅游，尽量不和社会脱节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94375>

(来源：潇湘晨报)

## 养老金融

## 银保监会消保局：保留和改进传统服务方式，提升智能产品适老化水平

银保监会消保局局长郭武平8日在银保监会新闻发布会上表示，为办实事要坚持以问题为导向，解决消费者的难点、痛点。比如，老年人运用智能技术进行金融服务是很重要的问题，银保监会发布了《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，提出16项措施。

“我们要求保留和改进传统的服务方式，包括服务的设施、柜面服务等，各家银行都有好的做法。”郭武平举例说，中国银行陆续建成162家养老金融服务示范网点，设置无障碍坡道等，同时恢复人工现金柜台配置；工商银行针对老年人习惯使用存折的特点，专门配备了2000多台支持存折介质的自助存取款机。

郭武平认为，保留传统服务的同时也要提升智能产品的适老化水平。比如，平安银行手机银行里有专门适用老年人的App，字迹大一些，显示更醒目一些，提醒老年人加强安全防范的意识。

在加强教育和培训方面，郭武平表示，在今年的3-15宣传教育活动期间，银保监会统一要求各银行保险机构集中开展“一老一少”宣传教育，“一老”就是指老年人，各家银行保险机构也有一些好的做法。比如，浦发银行设置专门的老年人服务专区，给老年人介绍专门的产品，包括防诈骗、资金账户识别的信息。

从政策方面，银保监会也有一些禁止性的行为清单。据郭武平介绍，第一，不得强制老年人使用银行卡；第二，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务；第三，不得违规代替老年人操作，因为代客操作有法律风险、操作风险等；第四，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率。此外，银保监会将适老服务开展质效纳入年度银行保险机构消费者权益保护监管评价，一年一次，对银行保险机构提升适老化的服务水平进行评价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94399>

(来源：中国金融信息网)

## 人保寿险承保浙江第一张专属商业养老保险保单

备受关注的专属商业养老保险试点工作浙江迈出了实质性的一步。7月12日，人保寿险正式启动专属商业养老保险试点。7月13日，人保寿险浙江省分公司即签发了浙江省第一张专属商业养老保险保单。来自蚂蚁金服

的郑先生成为浙江省专属商业养老保险的首单客户。

据人保寿险浙江省分公司介绍，中国银保监会于5月16日印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》（银保监办发[2021]57号），决定自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。参与试点的保险公司包括人保寿险等6家保险公司。人保寿险开发了“人保寿险福寿年年专属商业养老保险”新产品，努力做市场需要的、适合百姓所需的专属商业养老保险产品。为了体现让利于民，促进专属商业保险产品在浙江的试点工作取得良好开局，人保寿险福寿年年专属商业养老保险还推出了2021年11月11日前投保初始费用为0的惠民政策。

浙江省首单客户郑先生今年35岁，系蚂蚁金服保险板块业务管理人员，北美精算师，现在收入较稳定，对养老及其它理财产品颇有研究，一直非常关注专属商业养老保险试点的消息。在人保寿险“福寿年年”专属商业养老保险产品推出后，第一时间就作了了解，认为这款产品具有双账户保底收益、灵活缴费灵活配置账户、长期稳定增长等特色，非常适合自己这样对养老生活品质要求较高的人群。作为对养老、理财领域长期研究的专业人士，郑先生还认为，专属商业养老产品的特点也非常适合广大新产业、新业态从业人员以及各类灵活就业人员。

目前郑先生已交纳首期保费10000元，投保福寿年年专属商业养老保险。对自己成为浙江省第一位购买专属商业养老保险产品的客户，郑先生认为颇有意义。

“福寿年年”是一款以养老保障为目的并采取账户式管理的养老年金保险产品。它缴费灵活，支持定期追加保费和不定期追加保费，定期追加保费支持年交或月交；养老年金领取类型为保证返还账户价值终身领取、固定领取10（或15、20、25）年领取；专属设立个人账户管理，账户安全透明，并根据养老金需要切换所需的稳健型账户管理和进取型账户管理。除养老年金外，“福寿年年”还提供重度失能保险金、身故保险金保障、呵护养老体现关爱，传承财富延续保障。从人保寿险开办该产品首单情况看，购买该款专属商业养老保险产品的客户除了有像郑先生这样的企业管理人员外，还有网约车司机、餐饮行业领班、售货员、农民工等，还有经商务人、公务员、律师、公司白领、工厂负责人、保险公司精算师等。总体来说，涵盖了各行各业，线上官网及试点地区线下客户均有涉及。

中国人保寿险党委副书记、副总裁王文表示：“中国人保签发专属商业养老保险试点首单，令我们倍感荣耀，也深感责任重大。作为总部位于北京的全国性大型金融保险集团，中国人保始终秉承‘人民保险、服务人民’的企业宗旨和使命。为切实做好专属商业养老保险试点工作，人保寿险将不断提高运营管理与服务水平，为客户提供便捷的投保方式和值得信赖的养老保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=94387>

（来源：钱江晚报）

## 社会保障

### 白皮书：新疆建立覆盖全民的社会保障体系，城乡居民基本养老保险参保率超95%

国新办14日发表的《新疆各民族平等权利的保障》白皮书指出，在保障社会权利方面，新疆建立了覆盖全民的社会保障体系，健康保障水平显著提升，应对突发公共卫生事件能力明显增强，社会救助及时有效，少数民族生育权得到有力保障。

白皮书指出，新疆不断完善养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、最低生活保障等社会保险和救助制度，建立了广覆盖、保基本、多层次的社会保障体系。

2011年，新疆在全国率先建立统筹城乡、覆盖全民的基本养老、基本医疗保险制度。城乡居民基本养老保险参保率稳定在95%以上，失业、工伤和生育保险制度对职业人群全覆盖，贫困人口基本医疗保险、养老和大病保险参保率均达100%。

截至2020年，新疆有586.54万人参加城镇职工基本养老保险，726.24万人参加城乡居民基本养老保险，2316.75万人参加医疗保险，302.23万人参加失业保险，349万人参加工伤保险；有29.3万人享受城市最低生活保障，166万人享受农村最低生活保障。2020年，新疆提高最低生活保障标准，城市居民平均不低于500元/人·月，农村居民不低于4100元/人·年，分别比2010年增长184%和396%。

2020年，新疆企业退休人员基本养老金水平是2005年的4.6倍；累计安排城乡困难群众救助补助资金94.28亿元，惠及195.3万人次；向因病、因灾、因疫情影响的困难群体安排临时救助补助资金21.13亿元，惠及385.34万人次。

新疆实现自治区、地（州、市）、县（市、区）三级远程医疗全覆盖，乡镇卫生院和社区卫生服务中心远程医疗覆盖面达到85%以上。免费向城乡居民提供14类国家基本公共卫生服务，基本覆盖居民生命全过程。自2016年起，累计投入体检资金81.81亿元，全覆盖城乡居民每年进行一次免费健康体检。实行农村户籍人员在各地州市、县市区范围内定点医疗机构住院“先诊疗、后付费”服务模式和“一站式”结算。2019年，新疆人均预期寿命从1949年的30岁提高到74.7岁。

白皮书指出，新疆充分保障少数民族生育权。1992年发布的《新疆维吾尔自治区计划生育办法》明确规定，汉族城镇居民一对夫妻生育1个子女，农牧民可生育2个子女；少数民族城镇居民一对夫妻可生育2个子女，农牧民可生育3个子女；人口较少民族不实行计划生育。

随着经济社会发展和各族群众生育意愿趋同，2017年新疆修订《新疆维吾尔自治区人口与计划生育条例》，规定各民族实施统一的计划生育政策，即城镇居民一对夫妻可生育2个子女，农村居民一对夫妻可生育3个子女。根据国家人口与计划生育法律法规调整情况，新疆还将进一步调整和完善本地人口与计划生育法规政策。

白皮书：新疆建立了覆盖全民的社会保障体系 滚动新闻\_中国政府网白皮书指出，新疆始终把各族群众生命安全和身体健康放在第一位，精准防控新冠肺炎疫情，科学救治感染患者。开展全民免费核酸检测和新冠肺炎疫苗接种。同时，加强对各族困难群众的救助工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94392>

（来源：中国网）

## 国际交流

### 美国人口老龄化“压力山大”

美国商务部部长吉娜·雷蒙多12日说，美国总统约瑟夫·拜登尚未获得足够民主党人支持，以确保总额4000亿美元的老人和残疾人居家看护支出预算案在国会通过。

雷蒙多为她90岁的母亲购买全天候看护服务。她说，如果不增加联邦资助，美国人口老龄化问题将像“一吨砖块”砸向这个国家，而现状“不堪一击”。

雷蒙多当天接受路透社记者采访时说，如果联邦政府不采取行动，许多女性将难以重返或保住工作岗位，致使美国经济遭受损失。新冠疫情期间，数以百万计美国女性为照顾父母或无法上学的孩子不得不开职场。现在仍有150万女性因为这个原因没能重返工作岗位。

她说，现有的看护体系依靠女性免费看护亲人，或向以非白人女性为主的看护人员支付低廉薪水购买看护服务，这种做法不可持续。

雷蒙多说：“给这些女性加薪将极大刺激经济。如果我们做不到这一点，将极大拖累经济……这是一场危机。”

美国政府官员和一些人口老龄化专家说，随着第二次世界大战后“婴儿潮”时代出生的人口步入老年阶段，看护人员数量缺口令人惊心。

美国最新人口普查结果显示，美国3.28亿人口中，16.5%即5400万人年龄超过65岁。到2030年，超过65岁的人口数量将增长至7400万人。通常最需要看护的人群，即85岁以上人口数量增长更快。

拜登3月说，在今后10年间为医疗保健项目(Medicare)斥资4000亿美元，为老人和残疾人居家看护服务提供补贴，同时提高看护人员薪酬。

不过，并非所有民主党人支持这4000亿美元支出。雷蒙多说，她将继续游说对此持怀疑态度的民主党人，“大家不是多反对，但毕竟4000亿美元是一大笔钱，他们的疑问需要好好解答。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=94402>

（来源：新华社）

### 研究：韩国老年人贫困率为经合组织国家首位，超9成老人养老问题堪忧

韩国《亚洲日报》7月14日消息，韩国经济研究院13日表示，以2018年为准，韩国老年人贫困率为43.4%，在经济合作与发展组织（OECD）37个成员国中居首，达到OECD平均水平（14.8%）的三倍，且远高出美国（23.1%）、日本（19.6%）、英国（14.9%）、德国（10.2%）、法国（4.1%）等主要国家。

韩国国民年金公团的资料显示，包括餐饮费、医疗费、通讯费等在内，韩国65岁以上老人独居每月需生活费129.3万韩元（约合人民币7265.5元），但加入国民年金保险（养老保险）即将退休的51至60岁老人中，仅8.4%的人每月能领取130万韩元以上的年金。即每100名老人中，仅8人有养老保障。

韩经研表示，2011至2020年间，韩国65岁以上老年人口数量年均增幅为4.4%，相当于近10年间每年增长29万人。韩国老龄化速度同时达到OECD平均水平（2.6%）的1.7倍，老年人口占比（15.7%）在OECD37个成员国中居第29位，但若以目前的增长趋势来看，2041年该占比则将达到33.4%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=94402>

（来源：界面新闻）

# 军休干休

## 礼遇老兵，致敬英雄——攸县敬老拥军助残“五个一百”爱心活动扫描

6月28日，地处湖南省株洲市攸县的颐宁园老年公寓内热闹非凡。在县委政府的指导下，该机构开展的“献礼建党100周年拥军敬老助残”爱心活动拉开帷幕。活动计划到今年底，攸县颐宁园老年公寓、颐宁园老年病医院将为100名退伍老兵开展免费入住疗养、为100名党龄40年以上的老党员提供红色旅游、为100名失能失智老人免费送餐、为100名农村留守老人免费体检、为100名精神障碍残疾人(含老兵家属)送医送药献爱心。

当天的启动仪式上，部分老党员、老兵齐聚一堂，工作人员为他们戴上大红花，和他们一起重温峥嵘岁月。93岁的抗美援朝老兵、老党员刘桂华动情地说：“今天最开心了，一起庆祝伟大的中国共产党成立100周年，我们倍感幸福！”

86岁的丁才安是一名有着65年党龄的老党员，同时也是一名抗美援朝老兵。他近两年患有帕金森症，行动不便。接到颐宁园老年公寓免费入住疗养的邀请时，他心里打起了退堂鼓：“我年纪大了，行动也不方便。”得知情况后，颐宁园养老公寓邀请他和老伴刘晚英(有着62年党龄的老党员)一同前往，打消了老人的顾虑。

“我们现在的幸福生活是无数革命先烈用鲜血和生命换来的，我们要珍惜来之不易的生活，铭记历史，让英雄不再孤单。”攸县颐宁园老年公寓创始人刘润生介绍，老党员、老兵免费入住疗养的活动，颐宁园老年公寓自创办以来每年都举办一次，用最崇高的敬意为他们办实事。

攸县颐宁园老年公寓董事长刘春花介绍，老党员、老兵被接到颐宁园老年公寓后，工作人员会为他们进行体检。需要治疗的，颐宁园医养部门的医生都会为他们免费进行治疗。刘晚英老人这几天腿有点疼，工作人员为她仔细检查并拍了片子，有针对性地进行了治疗。

为了迎接这些最可爱的人，攸县颐宁园老年公寓将床位换成了更适合老人使用的医用护理床，护理员每天都会为他们换洗衣服，擦一次凉席，保证房间干净整洁。针对老人身体状况制订对应的饮食方案，对行动不便的老人，派人送餐到房间；住在这里的其他老人，每天还会来到“关爱高龄老兵拥军敬老老服务区”，一起聊天、下象棋、锻炼身体。

91岁的易珠林老人也是参加过抗美援朝的老兵，他腿脚不便、听力不太好，医生为其进行治疗后，老人兴奋地竖起了大拇指。一旁的丁才安老人也深有同感地说：“在这里被照顾得很好，我们切实感受到党和政府的温暖。”

迎建党百年，敬革命老兵。这既是在致敬峥嵘岁月，更是在传递历史记忆。攸县颐宁园老年公寓工作人员李显华说：“把这些老兵接过来给予礼遇，更能鞭策我们养老机构提升服务水平，更好地为夕阳事业贡献专业力量。”

此次爱心活动启动前期，攸县颐宁园老年公寓还开展了敬老拥军助残志愿者招募活动，由社会工作服务中心统一组织，已累计为98名农村留守老人免费送餐1573次，组织14人免费体检、34人免费旅游，免费送医送药13人次。

据了解，攸县颐宁园老年公寓自2012年创办至今，已累计投入1亿多元，建设养老床位2000多张，在株洲市内创办了4个连锁化老年公寓、5个社区日间照料中心、承接了6个区县的居家养老服务信息平台，拥有300多人的专业养老医护团队，还先后自主创办了老年医院、老年旅行社、老年农场、老年慈善超市、临终关怀服务机构、残疾人托养服务中心、养老职业技能培训学校、湖南省普惠社会工作服务中心等23家养老服务企业或社会组织。去年，还纳入国家普惠养老城企联动项目，获得中央预算内项目投资2000万元，正在高标准新建一所现代康养医院及一栋护理型养老公寓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=94358>

(来源：中国社会报)

# 老年说法

## 盯上老年人！低价“套路游”重出江湖

【现实挑战】随着疫情进入防控常态化阶段，入夏很多老年朋友又计划出游，涉及老年消费者的低价“套路游”也“重现江湖”

【应对策略】文旅部门提示，老年朋友要理性消费，谨慎报团；购物时尽量选择对当地市民也开放的场所，要增强维权、留证意识

### 国内游需求升温，老年人频频被“套路”

近来多地疫情解禁，国内旅游市场再次出现多起老年朋友报名低价“套路游”受骗，甚至出现意外的情况。据悉，这些旅游产品大多以低价吸引老年朋友的眼球，且普遍会在行程中向老年朋友兜售各类产品，小到保健品大到房子，五花八门。

整体来看，近期市面上出现频率较高的组织者有两种：一种是由房产中介组织的“旅游看房团”；另一种则是珠宝、奢侈品和保健品渠道的经销商或代理商及销售组织的“跟团游”。这类产品再次现身旅游市场的目的显而易见，当前国内游需求复苏的背景下，用低价甚至免费的旅游产品“套路”老年朋友。

今年5月，央视新闻曾点名批评四川旅游的“低价游”陷阱。根据网络广告，“九寨沟、黄龙三天两夜游最低只要100多元”。记者一行以每人240元，报了九寨沟黄龙三日游并签订合同。行程中，导游竟然直接宣布要带大家购物，并透露自己已有购物提成。这家旅行社不仅组织不合理低价游，而且公开讲购物拿回扣，并且宣称这是旅游法规定，显然歪曲法律误导游客。媒体梳理发现以下问题：玉器、银器等价格非常混乱，非专业人士根本无法鉴别真伪和实际价值；普通植物饮料，却被忽悠成预防高反的良药卖高价，后续可能会引发老年朋友的健康问题。

今年6月，《工人日报》也报道，低价游的推荐方式从线下转到了线上。不少老年朋友通过微信群、公众号、短视频等社交平台报名参加旅游活动，面临缺乏保障，容易被不良商家“套路”等问题。近期，文化和旅游部严查“不合理低价游”等违法违规经营行为，公布了三批专项整治行动指导案例，其中一例就是未经许可“直播带货”的旅游产品。

过去大多通过散发小广告街头揽客的不合理低价游，现在把“阵地”扩大到各种社交网络平台，“触网”年龄不久、缺乏鉴别经验的老人，是不合理低价游的主要“踩坑者”。各地职能部门梳理出“特价”“零团费”来诱骗老年朋友的案例：“健身舞比赛”游、“广场舞大赛”游、“红歌大赛”游、“政府补贴”游、收取押金的“零团费”游、途中补收团费的“零团费”游、买电器送旅游、充值购物卡赠送旅游、办理会员卡赠送旅游、购物满额赠送旅游等。

### 案例类型各不同，游说核心是购买假冒商品

最近，厦门警方捣毁了两个低价“套路游”全链条犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人56人，查处非法揽客、强迫交易、“野导”等违法人员49人。

厦门市公安局湖里分局治安大队民警洪志欣介绍，涉案团伙游说的核心是，忽悠老年朋友购买假冒商品。不法分子针对老年朋友谎称：服饰类商品有特殊渠道从海关扣押，绝对正品之类的话。这些商品价格优势明显，因此很多老年朋友上当受骗。另外，世人常说：“黄金有价，珠宝无价。”不法分子利用套路在销售现场，在言语上怂恿老年朋友烘托气氛，老年朋友一时没有反应过来已经上当。加之很多低价“套路游”基本都是5天4夜游，安排购物，买完就走，许多老年朋友在当时并没有意识到自己被骗，往往在回家数天后才发现问题，譬如黄金褪色等。

洪志欣对两个团伙的利益构成进行了剖析。团伙1勾结旅行社、出租车，诱导游客签约“低价游”。洪某笔成立商贸公司，勾结某旅行社故宮路经营部负责人，以及部分出租车、网约车司机。由旅行社与游客签订低价“一日游”合同，再由合作司机将游客带至曾厝垵、环岛路等地游玩，途中司机将游客诱导至售假公司门店，向游客售卖假冒商品，获取10至20倍的高额利润，非法所得由售假公司、旅行社、车队、司机按比例瓜分。来厦旅游的老年朋友以为自己半价就买到奢侈品，但其实这些假冒伪劣的奢侈品，每样的成本价不过几十元或上百元。此次警方缴获服装鞋帽、箱包、手表等假冒奢侈品上百种3000余件。

团伙2招揽来厦旅游的老年朋友，推销假劣珠宝。陈某等犯罪嫌疑人，从福建省某市供货商处低价购进低端珠宝和虚假鉴定证书，同时勾结多个旅行社，招揽以老年群体为主的外地游客到厦旅游。游玩途中，导游、司机将游客带至陈某等人开设的珠宝店，安排销售人员冒充“珠宝企业富二代”博取游客信任并介绍推销，将低端珠宝以进货价数十倍的价格销售给老年朋友。

### 被“套路”后，老年朋友该如何维权？

洪志欣提醒，老年人不要被小恩小惠所吸引，对“套路游”要远离并及时举报。被“套路”后老年朋友如何保障自己的权益？他提醒，老年朋友要第一时间报警，保留消费的相关票据。针对如何留证，以厦门的两起案件为例，目前厦门警方正在梳理查找被害人，查验实物、全链条电子数据、账单等。

文旅部门提醒老年朋友注意以下三点，预防被“套路”：首先，一般各地文旅部门对每位游客进行大数据筛查，给外地游客发送短信提示，提醒老年朋友要理性消费；其次，老年朋友在选择跟团游时，尽量选择由正规旅行社组织的产品，签订并保留旅游合同，不要被低价所诱惑；最后，老年朋友购物时尽量选择对当地市民也开放的场所，要增强维权、留证意识、合理维权。在旅途中如有购物，要尽量保留好外包装、有效购物凭证、消费票据、索要发票，转账时尽量转给商家，而不是个人。

针对事后追讨环节，老年朋友在当地如果感觉商品有问题，30天内可以拨打当地的12315和12345进行投诉，或者向组团社所在地的文旅行政管理部门进行投诉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94370>

(来源：中国青年网)

# 政府购买服务

## 吉林：白城市社会福利院养老服务中心设备采购项目

根据白城市政府采购监督管理部门下达的政府采购任务通知书，白城市政府采购中心对白城市社会福利院养老服务中心设备采购项目进行国内公开招标，现邀请符合条件的供应商提交密封报价。

- 项目名称：白城市社会福利院养老服务中心设备采购项目
- 项目编号：BCCG20210107
- 采购内容：白城市社会福利院购买养老服务中心医疗设备
- 项目预算：人民币柒拾叁万捌仟柒佰元整（采购人不接受超过采购项目预算的投标）。
- 供应商资格条件要求：
  - 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的条件。
  - 2.不接受被列入“信用中国”、“中国政府采购网”、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（详见财库【2016】125号，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询相关信用记录的网站截图证明，查询时间应在招标公告发出后）；投标人需提供中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn/）的无行贿犯罪查询证明，企业、法定代表人存在行贿行为的，做废标处理。
  - 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）政府采购强制、优先采购节能产品政策；（2）政府采购优先采购环保产品政策；（3）政府采购促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）政策。
  - 4.本项目不接受联合体投标，中标人不得转包和分包。
- 报价语言：中文。
- 招标文件获取时间和方式：
  - 1.凡有意参加本项目的潜在供应商请于2021年7月13日09时30分至2021年7月20日16时00分，在白城市公共资源交易平台交易主体登录界面（http://ggzy.jlbc.gov.cn/）进行基础会员诚信库注册，核验通过后，凭借办理的数字证书登录系统，进入政府采购栏目，点击交易文件下载，查找本项目，免费下载采购文件，没有系统下载记录或从其他途径获取的采购文件开标时一律按无效投标处理。
  - 2.接受投标文件时间、投标截止时间和开标时间：
    - 1.接受投标文件时间：2021年8月3日上午8:30至09:00
    - 2.递交投标文件截止时间（开标时间）：2021年8月3日上午09:00逾期送达或不符合规定的投标文件恕不接受。
- 报价地点和开标地点：白城市政务大厅六楼第一开标室（吉林省白城市公园东路14号）。
- 项目答疑会和踏勘现场：无  
招标人与采购人不开项目答疑会和踏勘现场  
采购人地址：洮南市荣福西路117号  
联系人：袁存礼  
联系电话：13894632001
- 白城市公共资源交易中心（白城市政府采购中心）联系方式：  
地址：吉林省白城市文化东路37号二楼206室  
项目联系人：史冰电话：0436-3295607  
邮政编码：137000网址：http://ggzy.jlbc.gov.cn

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94379>

（来源：中国政府采购网）

## 广东：博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作采购招标公告

### 项目概况

博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作采购招标项目的潜在投标人应在广东省惠州市博罗县罗阳镇商业街博博大厦A3栋1306号获取招标文件，并于2021年08月05日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

采购计划编号：441322-2021-03183

项目编号：2021-BLJC028

项目名称：博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作采购

采购方式：公开招标

预算金额：1,184,320.00元

采购需求：

合同包1(博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作服务采购项目)：

合同包预算金额：1,184,320.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他货物	户外标识、室内标识牌、公共区域标识牌、制度上墙、文化上墙	1(项)	详见采购文件		1,184,320.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订之日起60日历天内完成供货与安装，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

### 二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
- 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
- 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
- 履行合同所必须的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

2.参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

3.信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明材料）。

4.供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

### 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作服务采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。1、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：（1）符合中小企业划分标准；（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。2、《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。3、小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。中小微企业投标应提供《中小微企业声明函》。4、根据财库〔2014〕68号《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。5、根据财库〔2017〕141号《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策。中标供应商为残疾人福利性单位的，采购人或采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。6、响应供应商同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行

价格扣除。

### 3.本项目的特定资格要求:

合同包1(博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作服务采购项目)特定资格要求如下:

五、供应商资格: 1、供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十一和二十二条规定的条件; 2、符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定; 3、在中国境内注册, 在法律上、财务上独立, 合法运作并独立于采购人和采购代理机构的法人、其他组织或自然人; 4、具有从事本项目的经营范围和能力, 且已从采购代理机构处购买招标文件; 5、本项目不接受联合体投标; 6、不允许投标人对本招标货物及其相关服务进行分包和转包; 7、法律、法规规定的其他条件。注: 供应商是否符合《政府采购法》第二十一和二十二条的情况, 需按照招标文件第五部分投标文件格式规定的“符合《政府采购法》供应商资格条款的声明函”进行声明, 供应商可以参考投标文件格式出具书面材料。

### 三、获取招标文件

时间: 2021年07月13日至2021年07月19日, 每天上午09:00:00至12:00:00, 下午14:30:00至17:00:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3栋1306号

方式: 现场获取

售价: 200元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月05日10时00分00秒(北京时间)

地点: 广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3栋1306号

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

本项目开标地点: 广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3栋1306号

参加本项目报名的企业须提供以下资料:

1. 领取招标文件登记表(原件, 格式详见招标文件附表3)。

2. 企业需提供营业执照副本(事业单位需提供事业单位法人证书副本)、税务登记证副本(国税、地税)、组织机构代码证副本(已领取三证合一营业执照的企业只需提供营业执照副本)(复印件加盖公章)。

3. 法定代表人资格证明(原件)及其身份证(复印件加盖公章)。

若法定代表人委托代理的, 则还须提供法定代表人授权委托书(原件), 以及被授权人身份证(复印件加盖公章)。

4. 符合《政府采购法》供应商资格条款的声明函(原件, 格式详见招标文件)。

5. 投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录的声明函(原件, 格式详见招标文件)。

6. 未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人(信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的查询结果网页截图。

备注: 提供上述资料(复印件须加盖单位公章)一式叁份, 领取招标文件登记资料必须逐页加盖公章, 统一使用A4纸装订成册。领取招标文件登记资料封面需注明本项目名称【博罗县社会养老服务中心视觉识别系统设计及制作服务采购项目领取招标文件登记资料】、项目编号、投标供应商名称及递交时间。

### 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

#### 1. 采购人信息

名称: 博罗县民政局

地址: 惠州市博罗县罗阳街道桥东三路66号

联系方式: 采购人联系人: 王先生电话: 0752-6206271

#### 2. 采购代理机构信息

名称: 博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

地址: 广东省惠州市博罗县广东省惠州市博罗县罗阳镇商业东街博都大厦A3栋1306号

联系方式: 0752-6621399

#### 3. 项目联系方式

项目联系人: 陈先生

电话: 0752-6621399

博罗县建诚工程造价咨询服务有限公司

2021年07月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94378>

(来源: 中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**